



O fluxo turístico em Campo Grande (MS) e seus impactos no Corredor Bioceânico: uma contribuição metodológica

El flujo turístico en Campo Grande (MS) y sus impactos en el Corredor Bioceánico: una contribución metodológica

Tourist Flow in Campo Grande (MS) and Its Impacts on the Bioceanic Corridor: a methodological contribution

Luiz Henrique Botelho¹

Milton Augusto Pasquotto Mariani¹

Geraldino Carneiro de Araújo¹

Recebido em: 14/08/2025; aceito em: 09/01/2026

DOI: <http://dx.doi.org/10.20435/inter.v27iesp.5065>

Resumo: O objetivo deste artigo é analisar o fluxo de turistas de Campo Grande (MS) a partir de uma proposta metodológica. Cabe destacar que a capital de Mato Grosso do Sul é a maior cidade inserida na rota bioceânica, apesar de contar com a presença de observatórios e de instituições, identificaram-se dificuldades para quantificar o fluxo de turistas, devido à realização incipiente da coleta, tratamento e análise dos dados. Entende-se que a operacionalização equivocada desses dados pode comprometer o setor de turismo e viagens. Sendo assim, foi realizada uma análise quantitativa, por meio de dados secundários fornecidos por diversas fontes. Aplicou-se uma técnica de ponderação para os locais amostrados, ajustando os valores de acordo com o percentual de turistas que desembarcam tanto no aeroporto quanto no terminal rodoviário da cidade. Os resultados mostraram que cada estrato reflete realidades distintas, e os ponderadores permitiram ajustar essas variações, considerando a diversidade dos turistas que chegam ao longo do ano, em diferentes períodos. Portanto, este estudo apresentou uma proposta metodológica para analisar o fluxo de turistas; a compreensão da dinâmica contida no fluxo pode ser estudada para fortalecer a relação entre as cidades e países que compõem a Rota Bioceânica.

Palavras-chave: fluxo de turistas; Campo Grande (MS); Rota Bioceânica.

Abstract: The objective of this article is to analyze the flow of tourists in Campo Grande (MS) based on a methodological proposal. It is worth noting that the capital of Mato Grosso do Sul is the largest city included in the bioceanic route. Despite the presence of observatories and institutions, difficulties were identified in quantifying tourist flow due to the incipient collection, processing, and analysis of data. It is understood that the incorrect handling of this data could compromise the tourism and travel sector. Therefore, a quantitative analysis was conducted using secondary data provided by various sources. A weighting technique was applied to the sampled locations, adjusting the values according to the percentage of tourists arriving at both the airport and the bus terminal of the city. The results showed that each stratum reflects distinct realities, and the weighting factors allowed for adjustments to these variations, considering the diversity of tourists arriving throughout the year in different periods. Thus, this study presented a methodological proposal to analyze tourist flow, and the understanding of the dynamics contained in the flow can be studied to strengthen the relationship between the cities and countries that constitute the Bioceanic Route.

Keywords: tourist flow; Campo Grande (MS); Bioceanic Route.

Resumen: El objetivo de este artículo es analizar el flujo de turistas en Campo Grande (MS) mediante una propuesta metodológica. Cabe destacar que la capital de Mato Grosso do Sul es la ciudad más grande incluida en la Ruta Bioceánica. A pesar de contar con observatorios e instituciones, se identificaron dificultades para cuantificar el flujo de turistas debido a la realización incipiente de la recolección, el tratamiento y el análisis de los datos. Se entiende que la operacionalización incorrecta de estos datos puede comprometer el sector de turismo y viajes. Por lo tanto, se realizó un análisis cuantitativo mediante datos secundarios proporcionados por diversas fuentes. Se aplicó una técnica de ponderación a los lugares muestreados, ajustando los valores según el porcentaje de turistas que llegan tanto por el aeropuerto como por la terminal terrestre de la ciudad. Los resultados mostraron que cada estrato refleja realidades distintas, y los ponderadores permitieron ajustar esas variaciones, considerando la diversidad de turistas que llegan a lo largo del año, en diferentes periodos. En consecuencia, este estudio presentó una propuesta metodológica para analizar el flujo de turistas; la

¹ Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil.

comprensión de la dinámica contenida en dicho flujo puede estudiarse para fortalecer la relación entre las ciudades y los países que conforman la Ruta Bioceánica.

Palabras clave: flujo de turistas; Campo Grande (MS); Ruta Bioceánica.

1 INTRODUÇÃO

Atualmente, a atividade turística é um setor relevante, formado por múltiplos agentes, que podem se unir para gerar múltiplos benefícios à economia e à sociedade de uma nação, por meio da promoção da inclusão social e da criação de oportunidades de emprego e renda. O turismo é um segmento fundamental para a economia, porque atrai visitantes que consomem diversos produtos e serviços em um local. Essa dinâmica impulsiona a produção e o consumo, gerando impactos socioeconômicos, os quais podem ser convertidos em benefícios sociais, atingindo milhões de pessoas (Ignarra, 2020).

Considerando a grande dimensão do setor turístico e a multiplicidade de atores sociais e econômicos que compõem sua cadeia, torna-se necessária a aplicação de técnicas e abordagens quantitativas para estudar o turismo. O emprego de técnicas de natureza quantitativa permite analisar o fluxo turístico, estabelecer padrões, tendências e avaliar os impactos econômicos, sociais e ambientais resultantes da atividade turística em determinado local (Buckley, 1987; Viegas, 1997).

Do ponto de vista teórico, a dinâmica dos fluxos turísticos carece de estudos e discussões aprofundadas. Essa lacuna pode ser observada no Brasil, no Paraguai, na Argentina e no Chile, os quatro países que integram o Corredor Bioceânico – também conhecido turisticamente como Rota Bioceânica –, um eixo de integração rodoviária e turística entre os países (Constantino et al., 2019). Na literatura, autores como Liu et al. (2014), Santos (2004) e Tu (2020) afirmam que o desenvolvimento do setor de turismo e viagens necessita de estudos que explorem os fatores que influenciam ou motivam os fluxos turísticos para determinado local ou região. Em síntese, os dados estatísticos podem ser utilizados para entender a dinâmica presente na chegada e saída de turistas em um destino.

A realidade da falta de dados quantitativos e a dificuldade das secretarias de turismo para processar e analisar os dados sobre o fluxo de turistas estão presentes em diversas cidades que compõem o Corredor Bioceânico. Para isso, é necessário um esforço coordenado entre as fundações de turismo e os observatórios dos países envolvidos na rota, para aprimorar os processos de coleta, análise e descrição de dados, bem como para mensurar corretamente o fluxo de turistas e seus impactos econômicos e sociais (Lunas; Melo; Lunas, 2019).

O percurso desse Corredor se estende por várias cidades, tendo Campo Grande (MS), Brasil, como o ponto de partida e os portos do norte do Chile como destino (Asato; Gonçalves; Wilke, 2019). Campo Grande é a maior cidade do corredor e a capital de Mato Grosso do Sul, e essas condições favoreceram o estabelecimento da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul (Fundtur), uma instituição pública que atualmente é responsável por mensurar o fluxo turístico na cidade.

A materialização do Corredor Bioceânico viabilizará a construção de pontes, rodovias e conexões, as quais vão impactar diretamente no fluxo de turistas a Campo Grande, e, conseqüentemente, ocorrerá um aumento significativo na demanda turística em cidades que englobam o percurso do Corredor (Asato et al., 2019; Lunas; Melo; Lunas, 2019).

Os dados publicados pela Fundtur em parceria com outras instituições e observatórios revelaram que, para 2018, foram realizados 1,5 milhões de embarques e desembarques na

capital, um número expressivo, visto que Campo Grande é classificada como um destino indutor de turismo ou ponto de passagem, porque muitos turistas e viajantes utilizam a cidade como ponto de partida para se deslocar a outros destinos turísticos no estado de Mato Grosso do Sul, seja por aeroportos, seja rodovias (Brasil, 2015; Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul, 2019).

Diante do exposto, identificou-se que, apesar do esforço das instituições e observatórios responsáveis pela coleta, análise e descrição de dados nos extratos do aeroporto e do terminal rodoviário da cidade de Campo Grande, até 2019, os procedimentos utilizados para mensurar e avaliar o fluxo de turistas ainda se encontravam em estágio embrionário.

Uma consequência direta dos equívocos na operacionalização desses dados é o surgimento de problemas, como inconsistências na descrição do perfil do turista e uma compreensão superficial do fluxo de turistas. Portanto, a questão que se coloca nesta pesquisa é: como analisar o fluxo de turistas na cidade de Campo Grande, considerando as vias aéreas e rodoviárias?

Em síntese, este estudo tem como objetivo analisar o fluxo de turistas de Campo Grande, a partir de uma proposta metodológica. É um estudo de abordagem quantitativa e de natureza exploratória e descritiva. Os dados de entrada e saída de passageiros pelas vias aéreas e rodoviárias foram obtidos por meio de bancos de dados fornecidos por diversas fontes: Secretaria de Turismo e Cultura de Campo Grande (Sectur), Fundtur, Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (Infraero) e a pesquisa de Pires (2018).

Para a análise e a operacionalização dos dados, utilizou-se o método de ponderação, o qual atribui pesos aos diferentes estratos (aeroporto e terminal rodoviário). A partir desses ajustes, os dados foram analisados por meio do software Microsoft Excel 2010, que calculou o fluxo de turistas ponderado e permitiu explorar outras questões relacionadas ao deslocamento de turistas para a capital sul-mato-grossense.

2 DETERMINANTES DO FLUXO TURÍSTICO

No contexto atual, a busca por lazer, o aumento da renda e do tempo livre e o desejo das pessoas de viajar e conhecer lugares novos podem ser considerados fatores determinantes que estimulam a demanda turística (Beni, 2019). Esses elementos, aliados ao desenvolvimento dos meios de transporte e comunicação e às reduções no custo de deslocamento, permitiram um aumento significativo na emissão e na recepção de turistas nas regiões mais distantes. A combinação dessas condições impulsionou o aumento do fluxo de turistas no cenário nacional e internacional. O crescimento no número de viagens passou a incluir deslocamentos entre nações, o que contribuiu para o estabelecimento de relações comerciais e ainda pode viabilizar o turismo de negócios (Organização Mundial do Turismo [OMT], 2001).

A OMT (2001) classifica os viajantes como turistas, visitantes de um dia e excursionistas. O turista é o visitante que permanece no local, ao menos, um pernoite fora de seu entorno habitual, induzido por diversos propósitos. Em contrapartida, os indivíduos que não pernoitam no local são denominados excursionistas ou visitantes de um dia. É importante ressaltar que os conceitos de viagens, turismo e recreação estão ligados diretamente.

O turismo, como uma atividade econômica, é composto por uma rede de bens e serviços, a qual abrange desde a hospedagem e alimentação até transporte e atrações turísticas. Todas as atividades do setor turístico são baseadas em recursos naturais e culturais. Essas atividades

não só impulsionam a economia local, mas também influenciam diretamente o fluxo de turistas (Beni, 2019).

O desenvolvimento adequado da infraestrutura turística pode potencializar a capacidade de uma região de atrair e acomodar um maior contingente de visitantes (Beni, 2019). No entanto, a ausência de um planejamento eficaz ou a ocorrência de impactos negativos pode prejudicar significativamente o fluxo turístico a determinado local ou região. Essa problemática sugere que é indispensável compreender a dinâmica do fluxo de turistas para atender às necessidades dos visitantes e desenvolver o turismo de maneira sustentável (OMT, 2001).

Oppermann (1995) define “itinerário de viagem” como padrões de viagem e fluxos turísticos. Segundo o autor, o movimento de turistas se baseia em dois elementos: 1) a movimentação entre locais distintos e 2) a permanência de turistas nesses locais. Os componentes destacados podem ser considerados dinâmicos e estáticos, característicos do fluxo turístico. Pearce (1987) propõe que a circulação de turistas é um componente imutável, e para compreender o fluxo turístico, três aspectos precisam ser considerados: 1) pontos de entrada e saída; 2) lugares visitados; e 3) rotas seguidas. Wu e Carson (2008) sintetizam essa ideia, relatando que o movimento de turistas envolve três elementos básicos: a direção (a configuração estática origem-destino), o padrão (a conectividade dinâmica) e a intensidade do movimento (volume e frequência).

Degen (2014) descreve que o conceito de fluxo turístico é proveniente da geografia do turismo e consiste em examinar as características espaciais de um ponto geográfico. É um ponto essencial para o sistema turístico e retrata os padrões das viagens dentro de uma região. A classificação de Beni (2019) sugere que o fluxo de turistas é um movimento migratório em que os viajantes se deslocam de um ponto geográfico emissor para outro ponto receptor.

Em síntese, o turismo, a partir do paradigma do fluxo turístico, pode ser determinado de várias maneiras, dentre as quais destacam-se: a) turismo emissivo – determinado pelo fluxo de saída de turistas que habitam determinado local; e b) turismo receptivo – representado pelo fluxo de entradas de turistas em uma localidade, o qual pode corresponder ao destino turístico. Além disso, Oppermann (1995) aponta que o fluxo turístico pode ser abordado a partir de duas categorias, as quais são formadas por destinos únicos ou múltiplos.

3 DINÂMICA DO FLUXO TURÍSTICO E VIAGENS MULTIDESTINO

Muitos estudos abordam a perspectiva do itinerário de viagens turísticas de maneira fragmentada, ou seja, concentrando-se apenas em um destino turístico. Porém, há muitas pesquisas que evidenciaram que turistas, quando viajam, optam por visitar mais de um destino (Mings; Mchugh, 1992; Oppermann, 1995). Mesmo que o fenômeno das viagens multidestinos ocorra com frequência, ainda é uma área de pesquisa pouco explorada, e a escassez de estudos afeta o desenvolvimento de estratégias de marketing adequadas para os pontos turísticos configurados como multidestino (Tideswell; Faulkner, 1999).

A abordagem dos fluxos de turistas multidestinação sugere que o visitante, ao explorar um país ou região, busca mais de um destino turístico para ampliar sua experiência. Desta forma, o viajante procura maximizar os benefícios da viagem, visitando um local diferente que pode oferecer outros atrativos turísticos (Mings; Mchugh 1992; Oppermann 1995; Tideswell; Faulkner, 1999). Para compreender a dinâmica presente em fluxos turísticos multidestinação, foi elaborado o Quadro 1, o qual apresenta os cinco fatores básicos que estimulam ou mesmo estão relacionados ao turismo multidestinação.

Quadro 1 – Fatores que estimulam/estão relacionados ao Turismo Multidestinação

Fatores	Características
Busca por múltiplos benefícios	Associa-se com situações em que os turistas desejam variar a experiência de viagem, por meio da visita a múltiplos destinos.
Heterogeneidade de preferências	Implica na inclusão de diferentes destinos turísticos no itinerário da viagem, cumprindo com as exigências dos diferentes membros de um grupo de viagem.
Redução de riscos e incertezas	Consiste em reduzir o risco e a incerteza relacionados ao investimento da viagem, pois as viagens multidestinos aumentam a experiência do turista, impactando sua satisfação. Nesse sentido, as viagens com um único local podem ser uma opção mais arriscada.
Racionalismo econômico	Está ligado ao desejo do turista ao encaixar um itinerário que reduza os custos incorridos ao realizar a viagem, visitando outros pontos turísticos a um preço acessível.
Visita a parentes e amigos	Visitar parentes e amigos permite a redução no gasto com hospedagem, possibilitando que o turista visite mais pontos turísticos em uma região ou país.

Fonte: Adaptado de Beaman, Jeng e Fesenmaier (1997).

A dinâmica da viagem multidestinação pode ser muito vantajosa, facilitada em maior grau pelas configurações espaciais, mobilidade e infraestrutura adequada. Esses fatores permitem aos turistas ampliarem sua viagem, combinando múltiplos destinos em um único itinerário, visto que aumentam a atratividade das regiões visitadas e diversificam as experiências turísticas (Lue; Crompton; Fesenmaier, 1993; Tideswell; Faulkner, 1999; Wu; Carson, 2008; Yang; Fik; Zhang, 2013).

Foi evidenciado que poucos estudos abordam o fluxo turístico com a perspectiva de que os locais mais desenvolvidos são utilizados como vetores de deslocamento, para que os turistas se direcionem a pontos turísticos próximos. Sob a perspectiva dos vetores de deslocamento, a cidade de Campo Grande pode ser considerada como um ponto intermediário ou porta de entrada para destinos turísticos do estado, como o Pantanal e a Serra da Bodoquena.

Apesar de sua importância na recepção desses turistas, a cidade é historicamente vista como um ponto de passagem ou destino intermediário para os interessados em ecoturismo. Essa posição é atribuída à sua localização geográfica, que a coloca no trajeto de outros municípios turísticos do estado. Assim, Campo Grande desempenha um papel de suporte devido à sua infraestrutura, que inclui hospedagem, alimentação, transporte e comércio, tornando-a um destino intermediário para os turistas (Arruda; Mariani; Coleman, 2014).

A literatura sobre viagens multidestinos revela que esse modelo pode beneficiar tanto os turistas quanto os pontos turísticos estruturados dessa forma (Beaman; Jeng; Fesenmaier, 1997; Tideswell; Faulkner, 1999; Tideswell, 2003). Considerando as discussões em torno dessa questão, identificou-se a necessidade de estudar a dinâmica do fluxo turístico sob o prisma das viagens multidestinos.

Nesse sentido, compreender as interações presentes em viagens multidestinos permite a criação de estratégias de marketing para pontos turísticos, especialmente em cidades mais desenvolvidas, que funcionam como vetores de deslocamento para outras regiões. A partir dessas informações, é possível otimizar o processo de chegada e saída dos turistas.

4 MENSURAÇÃO E ANÁLISE DO FLUXO TURÍSTICO

A complexidade e a dinâmica envolvidas no fluxo turístico indicam a necessidade de utilizar procedimentos para prever a demanda turística e quantificar o número de turistas. O emprego dessas técnicas possibilita análises de composição econômica do turismo, a promoção do destino turístico, a compreensão da demanda turística e as mudanças de mercado (Liu et al., 2014). Em geral, a análise de fluxos de visitantes fornece informações sobre a origem dos viajantes (os mercados emissores e as tendências), o destino (por meio do pernoite em cada local, pode-se identificar se é um ou múltiplos destinos), a duração da viagem (por meio dessa observação, pode-se identificar a quantidade de dinheiro gasto pelo visitante), a distância entre os núcleos emissores e receptores e o meio de transporte utilizado.

No que diz respeito à mensuração e à análise do fluxo de entrada e saída de turistas, o poder público tem desempenhado um papel essencial, visto que sua atuação permite a coleta, o processamento e a divulgação de informações, as quais podem orientar as decisões estratégicas do setor de turismo e viagens, bem como resultar em melhorias na infraestrutura em um ponto receptor. Além disso, os estudos desses fluxos podem promover investimentos em saúde e segurança pública. Assim sendo, o poder público trabalha com técnicas e procedimentos estatísticos para medir o fluxo de turistas, acompanhar o movimento dos viajantes e compreender o comportamento mercadológico do turismo em um núcleo receptor (Ignarra, 2020; Floriani, 2007).

A mensuração dos fluxos turísticos, baseada em técnicas estatísticas, fornece ao setor turístico dados quantitativos sobre a demanda e o perfil do viajante. Esses dados, que envolvem variáveis ligadas à satisfação do consumidor, também facilitam pesquisas e o envolvimento da comunidade acadêmica. Isso possibilita a criação de planos para o desenvolvimento do turismo e a resolução de problemas comuns em pontos receptivos. Por fim, contribui para a maximização dos resultados e o aprimoramento do serviço turístico (Coelho; Ferreira; Cavalcanti, 2009).

Coelho, Ferreira e Cavalcanti (2009) afirmam que, em algumas localidades, as informações sobre fluxos turísticos são insuficientes e incompletas. Isso cria barreiras para a formulação de políticas públicas, o planejamento e a eficiência do setor. Entretanto, a aplicação de modelos matemáticos no estudo dos fluxos turísticos fornece uma metodologia consistente para preencher as lacunas encontradas em trabalhos que envolvem o turismo, estudos quantitativos e técnicas estatísticas. Estudos dessa natureza facilitam a compreensão do fluxo de turistas, considerando que fornecem um diagnóstico geral do fluxo a um destino turístico. Por meio dessa avaliação, pode-se criar políticas para melhorar as condições estruturais de um ponto receptivo.

Em resumo, as análises e as discussões teóricas exploradas por diversos teóricos da área evidenciam que há estudos e pesquisas realizados em diferentes nações, desde a década de 1980 até os dias atuais, que se dedicam à temática da mensuração do fluxo de turistas, conforme destacado por autores como Opperman (1992), Tideswell e Faulkner (1999), Wu e Carson (2008) e Yang, Fik e Zhang (2013).

Na contramão do cenário internacional, identificou-se que o controle e o monitoramento do fluxo de turistas em Campo Grande foram estabelecidos em 2017 pelos órgãos governamentais de turismo locais. No entanto, a coleta e a divulgação das informações ainda ocorrem de maneira incipiente. Além disso, poucos estudos científicos e trabalhos acadêmicos têm debatido o tema do fluxo de turistas no estado. Os aspectos destacados indicam que a cidade de Campo Grande e o estado de Mato Grosso do Sul podem enfrentar dificuldades na formulação de políticas

públicas e estratégias de gestão para atender às demandas do setor de turismo e viagens (Campo Grande, 2017).

5 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para desenvolver este estudo, foram utilizados dados secundários fornecidos por diversas fontes, como a Infraero, a Fundtur, a Setur e a pesquisa de Pires (2018). Esses dados representam a população de interesse: visitantes que entram e saem da cidade por vias aéreas e rodoviárias. Os dados obtidos são constituídos por amostras aleatórias, que apresentam um erro de estimativa de 5% e uma confiabilidade de 95%.

Neste estudo, foram utilizados os dados brutos de fluxo turístico fornecidos pela Setur de Campo Grande, compreendendo o período de maio a dezembro de 2018, para confrontar as publicações oficiais do seu respectivo observatório. Essa abordagem permitiu identificar que a metodologia da secretaria para mensurar o fluxo de visitantes necessitava de ajustes para um retrato mais fiel da realidade. Os dados reunidos incluem informações importantes sobre o fluxo de entrada e saída de turistas, segmentado em diferentes estratos.

Para o cálculo da proporção de turistas que desembarcam no aeroporto de Campo Grande, foi utilizado um levantamento da Fundtur. Entende-se que a instituição iniciou a coleta mensal desses dados em janeiro de 2018, porém, a medição neste local foi descontinuada em março de 2020, conforme verificado na Alumia, a plataforma de Power BI da fundação. Vale destacar que o critério que a instituição utiliza para classificar um passageiro como turista se baseia em sua procedência, contabilizando como turistas apenas os indivíduos provenientes de outros estados. Para mensurar esse fluxo, a fundação abordava os passageiros no desembarque, baseando-se em uma amostra de tamanho variável (n) que muda a cada mês e que possui um erro de estimativa (ϵ), o qual é dependente do número de abordagens realizadas.

No terminal rodoviário, o processo de quantificação do fluxo de turistas realizado pela Fundtur esteve ativo de outubro de 2018 a março de 2020. Porém, os valores atribuídos pela fundação divergem dos apurados neste estudo, porque seu critério considera como turista apenas o passageiro proveniente de outros estados, desconsiderando que o terminal rodoviário da cidade recebe um grande volume de visitantes que residem no interior e se deslocam para a capital.

Diante dessas limitações, vale enfatizar que as estimativas oficiais das instituições estaduais e municipais para o período de 2018 careciam de precisão estatística para determinar o real quantitativo de turistas no terminal rodoviário. Considerando essa questão, foi desenvolvida uma proposta metodológica para contornar o problema, recorrendo a uma estimativa não oficial estabelecida pela pesquisa de Pires (2018). O estudo, realizado em dezembro de 2018, forneceu coeficientes de proporção de turistas em relação ao fluxo total de passageiros para os terminais, sendo: 0,548 (aeroporto) e 0,662 (terminal rodoviário).

A partir dos coeficientes obtidos pela estimativa de Pires (2018), calculou-se a razão entre a proporção de turistas no aeroporto e no terminal rodoviário, resultando em 0,83. Essa razão foi considerada adequada para estimar o percentual de turistas no terminal rodoviário, dado que o quociente das razões calculadas para o número de passageiros que desembarcaram no aeroporto e no terminal rodoviário da cidade durante dezembro foi o mesmo.

Utilizando a proporção de turistas estimados no aeroporto pela Fundtur e a razão de desembarques de passageiros no aeroporto e no terminal rodoviário, foi possível gerar uma estimativa da proporção de turistas no terminal rodoviário periodicamente (Tabela 1). Essa

abordagem foi aplicada a todos os meses do ano, criando, assim, uma estimativa mensal para o fluxo de turistas que desembarcam no terminal rodoviário de Campo Grande.

Tabela 1 – Proporção de turistas por estrato em Campo Grande (MS) (2018)

Mês	Aeroporto	Terminal Rodoviário (estimativa)
Janeiro	0,483	0,450
Fevereiro	0,648	0,571
Março	0,631	0,470
Abril	0,62	0,567
Maiο	0,68	0,447
Junho	0,72	0,558
Julho	0,71	0,593
Agosto	0,62	0,532
Setembro	0,88	0,746
Outubro	0,81	0,696
Novembro	0,69	0,607
Dezembro	0,69	0,818

Fonte: Elaboração própria (2019).

Com a proporção de turistas definida em ambos os locais, calculou-se a quantidade total de turistas que chegaram à cidade em cada estrato e por mês. Esse cálculo foi realizado a partir da multiplicação do percentual estimado de turistas pelo número total de passageiros que desembarcaram em cada local e em cada mês. Como apresentado nas expressões abaixo, a aplicação desses cálculos revelou o número total de turistas que desembarcaram em Campo Grande ao longo de 2018, discriminado por mês e por local de desembarque.

$$N_{TR} = N_R \cdot p_{TR} \tag{1}$$

$$N_{TA} = N_A \cdot p_{TA} \tag{2}$$

Onde:

N_{TR} = Estimativa de turistas desembarcando no Terminal Rodoviário de Campo Grande (MS)

N_R = Total de desembarques no Terminal Rodoviário

p_{TR} = Proporção de turistas no Terminal Rodoviário

N_{TA} = Estimativa de turistas desembarcando no Aeroporto de Campo Grande (MS)

N_A = Total de desembarques no Aeroporto

p_{TA} = Proporção de turistas no Aeroporto

Após estimar o fluxo de turistas mensal em cada local, realizou-se a soma para obter o número total de turistas que desembarcaram na cidade ao longo dos meses de 2018, conforme representado pela expressão:

$$N_T = N_{TR} + N_{TA} \tag{3}$$

Onde:

N_T = Estimativa de turistas desembarcando em Campo Grande (MS)

N_{TA} = Estimativa de turistas desembarcando no Aeroporto de Campo Grande (MS)

N_{TR} = Estimativa de turistas desembarcando no Terminal Rodoviário de Campo Grande (MS)

Para contabilizar as diferenças entre o fluxo de turistas no terminal rodoviário e no aeroporto, utilizou-se a técnica de ponderação de valores. Esta abordagem metodológica atribuiu pesos aos estratos do terminal rodoviário e do aeroporto, os quais variam de acordo com o local e o mês. A importância da aplicação da ponderação é sustentada pelo ajuste das realidades, as quais marcam a diversidade de turistas que chegam a Campo Grande por período do ano e por estrato. A ponderação fornece um valor fidedigno do fluxo turístico na cidade. Desse modo, a equação aplicada para ponderar os valores das camadas discutidas é representada logo abaixo:

$$P_{TR} = \frac{N_{TR}}{N_T}$$

(4)

$$P_{TA} = \frac{N_{TA}}{N_T}$$

(5)

- Onde:
- P_{TR} = Ponderador de turistas no Terminal Rodoviário
 - P_{TA} = Ponderador de turistas no Aeroporto
 - N_T = Estimativa de turistas desembarcando em Campo Grande (MS)
 - N_{TA} = Estimativa de turistas desembarcando no Aeroporto de Campo Grande (MS)
 - N_{TR} = Estimativa de turistas desembarcando no Terminal Rodoviário de Campo Grande (MS)

O modelo de ponderação proposto neste estudo ajustou as características distintas de cada local de coleta de dados, proporcionando uma análise mais precisa do fluxo turístico em Campo Grande. Essa proposta metodológica foi elaborada porque o observatório da Sectur, ao divulgar seus relatórios, coloca os turistas do terminal rodoviário e do aeroporto em um único grupo e, assim, descreve o perfil do turista da cidade. Identificou-se, no entanto, que cada ponto de desembarque possui particularidades distintas, o que justifica a necessidade de diferenciar os turistas que chegam por esses dois meios.

Dessa forma, a ponderação foi aplicada para oferecer uma visão mais realista e detalhada do fluxo de turistas na cidade. Por fim, com a proposta metodológica estabelecida, os dados foram analisados, por meio de técnicas descritivas de análise (Vergara, 2000), para quantificar o fluxo de turistas, caracterizar seu perfil e, a partir disso, compreender o movimento turístico na região, destacando os padrões de visitação e o potencial da cidade como vetor de deslocamento para outros destinos em Mato Grosso do Sul.

6 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

O registro da quantidade de passageiros que desembarcam em Campo Grande é feito pela Infraero, no aeroporto, e pela Concessionária do Terminal Rodoviário de Campo Grande (CTRCG). Essas instituições são responsáveis por coletar dados e divulgar informações sobre o fluxo de passageiros na capital sul-mato-grossense. Os dados obtidos por meio das instituições são apresentados na Tabela 2.

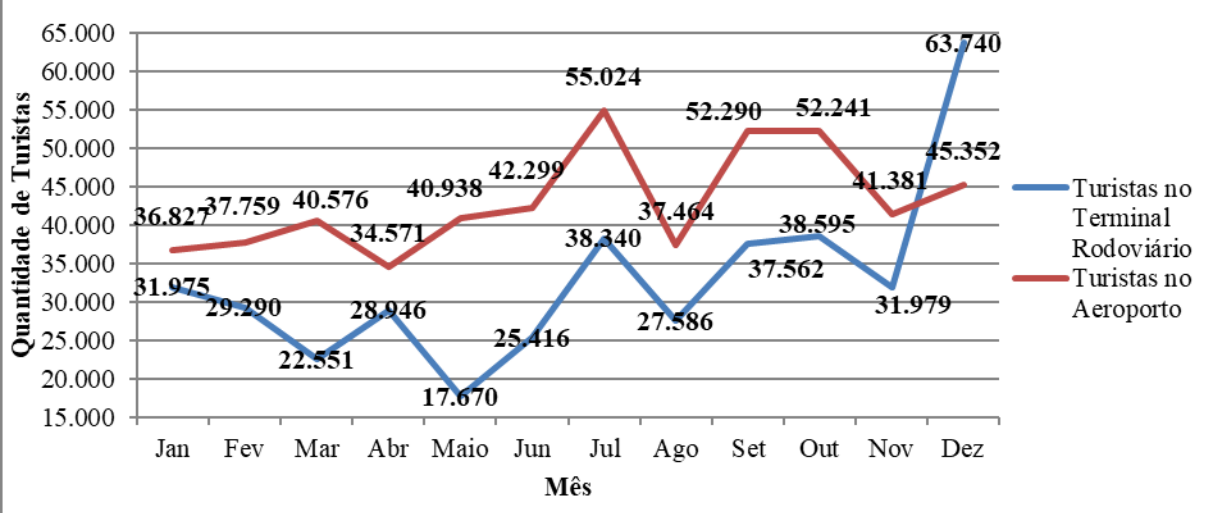
Tabela 2 – Total de Desembarques de Passageiros em Campo Grande (MS)

Mês	Local	
	Aeroporto	Terminal Rodoviário
Janeiro	76.246	71.046
Fevereiro	58.270	51.321
Março	64.305	47.939
Abril	55.760	51.022
Maio	60.203	39.552
Junho	58.749	45.539
Julho	77.499	64.691
Agosto	60.425	51.851
Setembro	59.421	50.362
Outubro	64.495	55.435
Novembro	59.972	52.721
Dezembro	65.727	77.921
Total	761.072	659.400

Fonte: Elaboração própria – dados Infraero e CTRCG (2018).

Para mensurar o fluxo de turistas que desembarcaram tanto no aeroporto quanto no terminal rodoviário de Campo Grande, foram operacionalizadas as expressões **(1)** e **(2)**, destacadas nos procedimentos metodológicos, obtendo-se com esse cálculo a quantidade total de turistas que desembarcaram em ambos os terminais. Esse resultado pode ser observado no gráfico da Figura 1, o qual apresenta a estimativa do número de turistas que desembarcaram no terminal rodoviário e no aeroporto ao longo dos meses de 2018.

Figura 1 – Desembarque de turistas em Campo Grande (MS) por localidade (2018)



Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

Os dados apresentados revelam uma diferença significativa no fluxo de turistas entre o terminal rodoviário e o aeroporto. O volume de desembarques no aeroporto foi maior em 2018, com exceção de dezembro, quando foram registrados 65.727 desembarques. Desses, 45.352 correspondem a turistas que chegaram pelo aeroporto. No terminal rodoviário, o total de passageiros desembarcados foi de 77.921, dos quais, considerando a estimativa da proporção

de turistas, 63.740 foram turistas.

As estimativas apontam que a proporção de turistas é geralmente maior no aeroporto, porém, em meses como janeiro, fevereiro e abril, a proporção é bastante semelhante nos locais estudados. Observa-se também que a proporção de turistas que chegam ao terminal rodoviário em dezembro é alta em comparação à do aeroporto, com um índice de 0,818. A mudança no fluxo turístico em dezembro em Campo Grande se deve à grande quantidade de turistas provenientes do interior de Mato Grosso do Sul, que chegam principalmente via terminal rodoviário para visitar parentes e amigos.

A aplicação da expressão **(3)** revelou o total de turistas que desembarcaram em Campo Grande em 2018, ou seja, o somatório de turistas que compõem os estratos do aeroporto e do terminal rodoviário. Por fim, aplicaram-se as equações **(4)** e **(5)** para ponderar os valores nos estratos do terminal rodoviário e do aeroporto. Os valores ponderados foram usados porque os turistas que chegam de ônibus ou avião são definidos como turistas de Campo Grande. A compilação de dados pode gerar um valor igual para ambos os estratos. No entanto, cada local de coleta possui características distintas, das quais esta pesquisa visa distinguir o turista que chega ao terminal rodoviário daquele que desembarca no aeroporto. Aplicou-se a ponderação, atribuindo pesos a cada estrato, os quais apresentaram variações de valor de acordo com o mês.

Foi utilizado o banco de dados da Sectur de Campo Grande, aplicando os valores ponderados para variáveis ligadas aos objetivos da pesquisa. Dessa forma, obteve-se o resultado geral ponderado do fluxo turístico mensal em 2018. Para mensurar a região de origem dos fluxos de turistas para Campo Grande, empregaram-se os valores ponderados para cada estrato e mês. Logo abaixo foi criada a Tabela 3, que apresenta a média dos meses analisados em 2018.

Tabela 3 – Distribuição média da origem do fluxo de turistas para Campo Grande (MS)

Regiões	Locais		
	Aeroporto	Terminal Rodoviário	Geral
Centro-oeste	22,30%	56,10%	36,80%
Sudeste	45,20%	18,90%	33,90%
Nordeste	10,80%	4,90%	8,20%
Sul	10,40%	8,10%	9,60%
Norte	4,60%	2,90%	3,90%
Estrangeiro	6,60%	9,20%	7,60%

Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

Foi identificado que a maior parte dos fluxos de turistas para Campo Grande é oriunda das regiões Centro-Oeste e Sudeste. Os visitantes do Centro-Oeste são, em sua maioria, representados por turistas do interior do Estado de Mato Grosso do Sul. Em relação à região Sudeste, a maior parte dos turistas vem do estado de São Paulo, o qual é considerado um polo emissor de turismo para Campo Grande (Arruda; Mariani; Coleman, 2014). Compreende-se que a proximidade geográfica do estado de Mato Grosso do Sul com o estado de São Paulo, bem como a facilidade do acesso à cidade de Campo Grande pelo aeroporto, com voos diretos e frequentes, contribuem para esse resultado.

A análise do estrato do terminal rodoviário sugere que uma grande quantidade de turistas que desembarcam no terminal rodoviário de Campo Grande é proveniente do interior do estado,

onde o acesso à capital é feito principalmente por rodovias. Apesar disso, observou-se uma presença significativa de turistas da região Sudeste, especialmente do estado de São Paulo, que também utilizam o terminal rodoviário para chegar à cidade.

Em síntese, os resultados revelaram a origem dos fluxos de turistas que se deslocam a Campo Grande: compreende-se que a cidade está localizada no início do corredor Bioceânico, constituindo-se como uma cidade estratégica para a entrada e saída de turistas. Após a conclusão efetiva da obra de infraestrutura viária do Corredor Bioceânico, especialmente com finalização da ponte entre Porto Murtinho (Brasil) e Carmelo Peralta (Paraguai), a capital sul-mato-grossense terá um potencial para aumentar o seu fluxo de turistas, visto que o corredor proporcionará uma maior integração entre os países sul-americanos (Brasil, Paraguai, Argentina e Chile). Desta forma, novas rotas terrestres e rodoviárias serão abertas, interligando Campo Grande a destinos turísticos como o Deserto do Atacama, no Chile, e Salta, na Argentina (Constantino et al., 2019; Asato et al., 2019).

A materialização desta obra propõe a expansão da rede de transportes, agilizando o transporte de cargas e pessoas e, conseqüentemente, promovendo o turismo na região. O impacto direto do Corredor Bioceânico para Campo Grande será o aumento do fluxo de turistas, que se beneficiarão da integração e da acessibilidade proporcionadas pelas rotas rodoviárias (Constantino et al., 2023).

Vale destacar também que, para a efetividade do setor de turismo e viagens em cidades que compõem o Corredor Bioceânico, será necessária a melhoria da infraestrutura turística e fronteira, de modo a garantir a livre circulação de pessoas, com a redução de barreiras burocráticas, as quais podem prejudicar a experiência dos turistas (Lunas; Melo; Lunas, 2019). No que diz respeito aos motivos que induzem os fluxos de turistas para Campo Grande, foi elaborada a Tabela 4, na qual pode ser observada a distribuição do percentual médio por local para o ano de 2018.

Tabela 4 – Percentual médio dos motivos que induzem o fluxo de turistas

Motivos	Locais		
	Aeroporto	Terminal Rodoviário	Geral Ponderado
Lazer	48,8%	25,7%	39,3%
Negócios	32,6%	20,5%	27,4%
Visitar Parentes e Amigos	10,9%	31,0%	19,4%
Outros	7,7%	22,7%	13,9%

Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

Os resultados sugerem que a maioria dos turistas que se deslocam a Campo Grande são motivados por lazer. Esse resultado diverge dos estudos do Ministério do Turismo (MTur, 2015) e da Fundtur (2017), os quais indicam que o turismo de negócios é o principal motivo de viagem de turistas. Essa discrepância com os dados Fundtur pode ser justificada pelo fato de que, até 2018, a fundação coletava dados dos turistas apenas no aeroporto de Campo Grande. Em relação ao terminal rodoviário, notou-se uma mudança no motivo da viagem. A proporção de turistas que desembarcam no terminal rodoviário é maior entre aqueles que visitam parentes e amigos ou buscam lazer.

Ao confrontar os resultados obtidos com o boletim informativo da Sectur, pode-se observar uma variação entre os motivos da viagem dos turistas, alternando entre viagens orientadas para

negócios e para lazer. Esse resultado reforça que muitos turistas usam Campo Grande apenas como ponto de passagem. Ou seja, os turistas interessados em lazer se dirigem à capital e se deslocam para outros destinos turísticos, dentre os quais se destacam a Serra da Bodoquena (Bonito), o Pantanal (Corumbá, Ladário e Miranda) e outros municípios do estado.

No geral, os turistas tendem a permanecer em Campo Grande por um período curto. O valor geral ponderado revelou que a permanência varia de 1,4 a 2,2 dias ao longo do ano. Isso ocorre porque grande parte dos turistas está apenas de passagem, o que reduz o tempo médio de estadia. No entanto, ao excluirmos os turistas de passagem, o tempo médio de permanência aumenta significativamente, variando entre 3,5 e 4,5 dias ao longo do ano, conforme indicado pelo valor geral ponderado.

Os resultados obtidos nessa variável revelam que os turistas permanecem por períodos curtos em Campo Grande. As evidências sugerem que muitos turistas interessados em lazer utilizam a cidade apenas como um ponto de passagem. Por outro lado, é importante destacar que a camada dos turistas de negócios é caracterizada por visitantes que permanecem por períodos curtos em um destino (Beni, 2019).

6.1 Vetor deslocamento tendo Campo Grande (MS) como destino e/ou partida

A cidade de Campo Grande é reconhecida como um ponto de destino ou partida na abordagem dos vetores de deslocamento no turismo. Esse pressuposto relaciona o movimento dos turistas de uma origem geográfica a um destino específico (Santos, 2004). O fluxo turístico em Campo Grande, em 2018, atraiu muitos visitantes das regiões Centro-Oeste e Sudeste. Alguns utilizaram a cidade como ponto de partida para explorar destinos como o Pantanal e a Serra da Bodoquena em viagens multidestinos. Essa tendência é influenciada pela infraestrutura e mobilidade oferecidas pela capital sul-mato-grossense (Lue; Crompton; Fesenmaier, 1993; Tideswell; Faulkner, 1999; Wu; Carson, 2008; Yang; Fik; Zhang, 2013).

Seguindo essa linha de raciocínio, o fluxo padrão dos turistas que escolhem Campo Grande como ponto de destino e partida evidenciou a preferência por destinos turísticos dentro do estado de Mato Grosso do Sul. Por isso, foi elaborada a Tabela 5, que exibe o percentual de turistas que se dirigem a Campo Grande e, em seguida, deslocam-se para outros locais. Para efeito de representação, os municípios turísticos foram agrupados, evidenciando uma tendência de deslocamento intraestadual entre os visitantes.

Tabela 5 – Percentual médio dos turistas que desembarcam em Campo Grande e se direcionam para outros destinos no Estado de MS

Destinos	Locais		
	Aeroporto	Terminal Rodoviário	Geral Ponderado
Serra da Bodoquena	51,7%	36,3%	45,3%
Dourados	18,4%	21,8%	20,1%
Pantanal	8,4%	5,5%	7,1%
Dourados	4,3%	4,8%	4,6%
Ponta Porã	17,2%	31,6%	22,9%

Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

Os resultados sugerem que uma parte significativa dos turistas desembarca em Campo Grande e, em seguida, dirige-se a destinos turísticos como a Serra da Bodoquena e o Pantanal. Os achados deste estudo estão alinhados com o Plano Municipal de Turismo de Campo Grande (2017), o qual revela que a cidade assume uma função de apoio, devido à sua infraestrutura, com a oferta de meios de hospedagem, alimentação, transporte e comércio. Portanto, é possível afirmar que a capital de Mato Grosso do Sul é tradicionalmente vista como um ponto de passagem ou um destino intermediário para turistas interessados em ecoturismo (Oppermann, 1992).

É importante destacar que a cidade de Campo Grande pode se tornar um vetor central de deslocamento com a consolidação do Corredor Bioceânico. Além do papel-chave ocupado pela cidade como um centro logístico, existem as potencialidades turísticas que podem ser exploradas no contexto do ecoturismo e da cultura regional. Nota-se que a cidade está em uma posição de destaque, tanto como ponto de partida quanto como destino, e a construção desse corredor permitirá o acesso a outros destinos turísticos ao longo da rota. Portanto, Campo Grande precisará otimizar suas ofertas turísticas e melhorar suas infraestruturas rodoviária e aérea para atender à demanda potencial de turistas (Lunas; Melo; Lunas, 2019).

A cidade de Campo Grande apresenta um forte vínculo com o turismo ecológico, por conta da proximidade com o Pantanal e a cidade de Bonito. A viabilização do Corredor Bioceânico fomentará o potencial turístico do Baixo Pantanal, bem como permitirá a expansão das viagens dos turistas que passam pela capital, possibilitando que conheçam o Chaco Paraguaio, a região de Salta, na Argentina, e o Deserto do Atacama, no Chile. Essa questão reforça a necessidade de desenvolver a Rota de Integração, visto que essa articulação poderá beneficiar todos os países que serão interligados (Asato et al., 2019; Constantino et al., 2019).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este estudo teve como objetivo analisar o fluxo de turistas em Campo Grande a partir de uma proposta metodológica. Sob uma perspectiva teórica, é possível notar que as cidades turísticas podem se beneficiar de abordagens metodológicas de mensuração do movimento turístico. De modo geral, a análise estatística do fluxo de turistas é um procedimento indispensável, visto que permite a compreensão do perfil socioeconômico de visitantes, tempo de permanência, motivos de viagens, entre outras variáveis. Entende-se que uma apresentação fidedigna de dados e informações do fluxo turístico permite a construção de estratégias para aprimorar o desempenho do setor de turismo e viagens em uma cidade ou região turística.

A localização estratégica de Campo Grande e o estabelecimento da Rota Bioceânica podem consolidar a cidade como um local determinante para o transporte de mercadorias e o turismo. A materialização da Rota Bioceânica facilitará o acesso e o deslocamento de pessoas entre os países que a compõem, refletindo em mudanças no padrão do fluxo turístico e, consequentemente, aumentando o volume de turistas que se deslocarão para a capital sul-mato-grossense.

Esta pesquisa revelou que a cidade de Campo Grande, inserida na Rota Bioceânica, enfrenta dificuldades para mensurar o fluxo de turistas, visto que os relatórios mensais divulgados pela Secretaria de Turismo de Campo Grande são inadequados, pois agrupam os dados coletados em diferentes locais, como o aeroporto e o terminal rodoviário. A aplicação do valor geral ponderado permitiu discriminar os locais onde são coletados os dados pela Sectur, constatando-se que há um estrato de turistas no aeroporto e outro no terminal rodoviário.

O modelo estatístico de ponderação de valores foi empregado para atribuir pesos aos diferentes estratos da pesquisa, considerando as estimativas feitas tanto no terminal rodoviário quanto no aeroporto. Isso permitiu determinar a contribuição de cada camada para o resultado geral. A relevância dessa abordagem ponderada reside no reconhecimento das especificidades do aeroporto e do terminal rodoviário e na necessidade de considerar essas diferenças ao quantificar o fluxo de turistas. Os resultados mostraram que cada estrato reflete realidades distintas, e os ponderadores permitiram ajustar essas variações, considerando a diversidade dos turistas que chegam a Campo Grande ao longo do ano, em diferentes períodos. Portanto, a aplicação da ponderação em cada local revelou-se mais apropriada para compreender o fluxo turístico na cidade.

Nesse sentido, o ponderador emerge como uma proposta metodológica viável para quantificar e caracterizar o perfil dos turistas em uma cidade ou região. Neste estudo, adotou-se a técnica de ponderação de valores como modelo estatístico, que se apresentou como uma solução promissora para medir o fluxo de turistas em Campo Grande. Esta técnica pode ser aplicada a outras localidades que desejam analisar o movimento turístico. O perfil turístico divulgado pela Sectur influencia a formulação de políticas públicas. Por isso, é pertinente utilizar o modelo de ponderação nos pontos de entrada e saída de turistas, visto que essa proposta metodológica oferece uma descrição mais precisa dos visitantes na cidade. Isso facilita a elaboração de estratégias de gestão e políticas públicas específicas para o setor turístico local.

Diante das limitações identificadas neste estudo, destaca-se a abordagem incipiente da Sectur na coleta e na análise de dados turísticos em Campo Grande. Essa abordagem pode resultar em dados e informações inconsistentes, o que dificulta a realização de outros estudos relacionados ao turismo na cidade. Outro desafio é a ausência de dados sobre os turistas que chegam de carro próprio à capital de Mato Grosso do Sul, uma vez que as entidades públicas responsáveis pela coleta, como a Sectur e a Fundtur, não realizavam abordagens nas rodovias de acesso, uma lacuna que limita a compreensão abrangente do fluxo turístico na região.

AGRADECIMENTOS

Ao Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) pela oportunidade e pelo apoio institucional. O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Brasil (Capes) – Código de Financiamento 001.

REFERÊNCIAS

ARRUDA, Dyego de Oliveira; MARIANI, Milton Augusto Pasquotto; CALEMAN, Silvia Morales de Queiroz. Coordinación y estructuras de gobernanza en un sistema productivo de turismo. *Estudios y perspectivas en turismo*, Buenos Aires, v. 23, n. 2, p. 343–61, 2014.

ASATO, Thiago Andrade; CONSTANTINO, Michel; DORSA, Arlinda Cantero; MARIANI, Milton Augusto Pasquotto. Rota de Integração Latino-Americana (RILA) para o desenvolvimento turístico. *Interações*, Campo Grande, MS, v. 20, n. especial, p. 45–56, 2019.

ASATO, Thiago Andrade; GONÇALVES, Débora Fittipaldi; WILKE, Erick Pusck. Perspectivas do Corredor Bioceânico para o Desenvolvimento Local no estado de MS: o caso de Porto Murtinho. *Interações*, Campo Grande, MS, v. 20, p. 141–57, 2019.

BEAMAN, Jay; JENG, Jiann-Min; FESENMAIER, Daniel R. Clarification of cumulative attractivity as a concept and its measurement: comments on Lue, Crompton, and Stewart. *Journal of Travel Research*, Thousand Oaks, v. 36, n. 2, p. 74–7, 1997.

BENI, Mário Carlos. *Análise estrutural do turismo*. Senac, 2019.

BRASIL. *Índice de competitividade do turismo nacional: relatório Brasil 2015*. Coordenação: Luiz Gustavo Medeiros Barbosa. Brasília-DF: Ministério do Turismo, 2015.

BUCKLEY, Peter J. Tourism – an economic transactions analysis. *Tourism Management*, Oxford, v. 8, n. 3, p. 190–4, 1987.

CAMPO GRANDE (MS). *Plano municipal de turismo de Campo Grande/MS*. Campo Grande: Prefeitura Municipal de Campo Grande/Conselho Municipal de Turismo/SEBRAE MS, 2017.

COELHO, Cláudio Camargo; FERREIRA, Wanyr Romero; CAVALCANTI, José Euclides Alhadas. Análise estatística multivariada e aplicação do modelo gravitacional aos fluxos turísticos para o Brasil. *Revista Reuna*, Belo Horizonte, MG, v. 14, n. 3, 2009.

CONSTANTINO, Michel; DORSA, Arlinda Cantero; ARAGÃO, João Carlos Medeiros; MENDES, Dany Rafael Fonseca. Fluxos turísticos entre os países do Corredor Bioceânico. *Interações*, Campo Grande, MS, v. 20, n. esp., p. 57–67, 2019.

CONSTANTINO, Michel; DA COSTA, Reginaldo Brito; BOLSON, Daniel Silva; MENDES, Dany. Mato Grosso do Sul on the Growth Route: an investigation into the potentialities driven by the Bioceanic Route. *Interações*, Campo Grande, MS, v. 24, n. 4, p. e2444195, 2023.

DEGEN, Wang. The influence of Beijing-Shanghai high-speed railway on tourist flow and time-space distribution. *Tourism Tribune/Lvyou Xuekan*, Beijing, v. 29, n. 1, p. 75–82, 2014.

FLORIANI, Vivian Mengarda. *Análise do fluxo informacional como subsídio ao processo de tomada de decisões em um órgão municipal de turismo*. 2007. 200f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Educação, Florianópolis, 2007.

FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL [FUNDTUR]. Eventos e negócios impulsionam o turismo de Mato Grosso do Sul. *Portal da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul*, Campo Grande, MS, 22 maio 2017. Disponível em: <https://www.turismo.ms.gov.br/eventos-e-negocios-impulsionam-o-turismo-de-mato-grosso-do-sul/>. Acesso em: 20 maio 2019.

IGNARRA, Luiz Renato. *Fundamentos do turismo*. Rio de Janeiro: Editora Senac Rio, 2020.

LIU, Xiangyun; PENG, Hongqin; BAI, Yun; ZHU, Yujun; LIAO, Lueling. Tourism flows prediction based on an improved grey GM (1, 1) model. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, Amsterdã, v. 138, p. 767–775, 2014.

LUE, Chi-Chuan; CROMPTON, John L.; FESENMAIER, Daniel R. Conceptualization of multi-destination pleasure trips. *Annals of Tourism Research*, Oxford, v. 20, n. 2, p. 289–301, 1993.

LUNAS, José Roberto da Silva; MELO, Aline Santos; LUNAS, Maria Cristiane Fernandes da Silva. Desafios para o Corredor Bioceânico e suas potencialidades turísticas: a questão da livre circulação de pessoas. *Interações*, Campo Grande, MS, v. 20, n. spe, p. 31–43, 2019.

MINGS, Robert C.; MCHUGH, Kevin E. The spatial configuration of travel to Yellowstone National Park. *Journal of Travel Research*, Thousand Oaks, v. 30, n. 4, p. 38–46, 1992.

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL. *Fluxo de passageiros*. *Portal da Fundação de*

Turismo de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, MS, 2019. Disponível em: <https://www.observatorioturismo.ms.gov.br/fluxo-de-passageiros/>. Acesso em: 12 set. 2024.

OPPERMANN, Martin. A model of travel itineraries. *Journal of Travel Research*, Thousand Oaks, v. 33, n. 4, p. 57–61, 1995.

OPPERMANN, Martin. Intranational tourist flows in Malaysia. *Annals of Tourism Research*, Oxford, v. 19, n. 3, p. 482–500, 1992.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DO TURISMO [OMT]. *Introdução ao turismo*. São Paulo: Editora Roca, 2001.

PEARCE, Douglas G. Spatial patterns of package tourism in Europe. *Annals of Tourism Research*, Oxford, v. 14, n. 2, p. 183–201, 1987.

PIRES, Sergio de Souza. *A Imagem do Destino Turístico Campo Grande (MS)*. 2018. 72f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Turismo) – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campo Grande, MS, 2018.

SANTOS, Glauber Eduardo de Oliveira. *Modelo gravitacional do turismo: proposta teórica e estudo empírico dos fluxos turísticos no Brasil*. 2004. 176 f. Dissertação (Mestrado em Ciências da Comunicação) – Universidade de São Paulo, São Paulo, 2004. Disponível em: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/27/27148/tde-12032005-122024/>. Acesso em: 3 maio 2024.

TIDESWELL, Carmen. Identifying antecedent factors to the traveler's pursuit of a multideestination travel itinerary. *Tourism Analysis*, Putnam Valley, v. 7, n. 3/4, p. 177–90, 2003.

TIDESWELL, Carmen; FAULKNER, Bill. Multideestination travel patterns of international visitors to Queensland. *Journal of Travel Research*, Thousand Oaks, v. 37, n. 4, p. 364–74, 1999.

TU, Hung-Ming. Sustainable heritage management: exploring dimensions of pull and push factors. *Sustainability*, Basel, v. 12, n. 19, p. 8219, 2020.

VERGARA, Sylvia Constant. *Projetos e relatórios de pesquisa em administração*. São Paulo: Atlas, 2000

VIEGAS, Margarida Arraes. As estatísticas do turismo e a uniformização de conceitos. *Revista de Estatística*, Lisboa, v. 3, p. 89–103, 1997.

WU, Cheng-Lung; CARSON, Dean. Spatial and temporal tourist dispersal analysis in multiple destination travel. *Journal of Travel Research*, Thousand Oaks, v. 46, n. 3, p. 311–7, 2008.

YANG, Yang; FIK, Timothy; ZHANG, Jie. Modeling sequential tourist flows: where is the next destination? *Annals of Tourism Research*, Oxford, v. 43, p. 297–320, 2013.

Sobre os autores:

Luiz Henrique Botelho: Doutorando no Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), da Escola de Administração e Negócios (Esan) em Campo Grande, MS. Mestre em Administração pela UFMS. Bacharel em Administração pela UFMS, campus Paranaíba. **E-mail:** luiz.botelho@ufms.br, **Orcid:** <https://orcid.org/0009-0008-5349-9550>

Milton Augusto Pasquotto Mariani: Pós-Doutorado em Administração pela Universidade de São Paulo (USP). Doutor em Geografia (Geografia Humana) pela USP. Mestre em História Social

pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo e graduado em Geografia pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp). Professor da Escola de Administração e Negócios (Esan) nos Programas de Pós-Graduação em Administração e em Estudos Fronteiriços. Atua em conselhos editoriais da Revista Geo Pantanal, da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campus Corumbá, da Revista Interações, da Universidade Católica Dom Bosco e da Revista Brasileira de Ecoturismo, da Sociedade Brasileira de Ecoturismo. **E-mail:** milton.mariani@ufms.br, **Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-9485-0150>

Geraldino Carneiro de Araújo: Doutor em Administração pela Universidade Nove de Julho (Uninove). Mestre em Agronegócios pela Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS). Bacharel em Administração e Negócios pelas Faculdades Integradas Rui Barbosa (Firb). Atualmente é Professor na Escola de Administração e Negócios da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), atuando como professor permanente no Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional (PROFIAP) e no Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGAD). **E-mail:** geraldino.araujo@ufms.br, **Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-7506-703X>

Disponibilidade de dados

Todo o conjunto de dados que dá suporte aos resultados deste estudo foi publicado no próprio artigo.

Editora-chefe responsável pelo artigo: Arlinda Cantero Dorsa.
