



El flujo turístico en Campo Grande/MS y sus impactos en el Corredor Bioceánico: una contribución metodológica

O fluxo turístico em Campo Grande/MS e seus impactos no Corredor Bioceânico: uma contribuição metodológica

Tourist Flow in Campo Grande/MS and Its Impacts on the Bioceanic Corridor: a methodological contribution

Luiz Henrique Botelho¹

Milton Augusto Pasquotto Mariani¹

Geraldino Carneiro de Araújo¹

Recibido el: 14/08/2025; aceptado el: 09/01/2026

DOI: <http://dx.doi.org/10.20435/inter.v27iesp.5065>

Resumen: El objetivo de este artículo es analizar el flujo de turistas en Campo Grande/MS a partir de una propuesta metodológica. Cabe destacar que la capital de Mato Grosso do Sul es la ciudad mayor incluida en la Ruta Bioceánica. A pesar de contar con observatorios e instituciones, se identificaron dificultades para cuantificar el flujo de turistas debido a la realización incipiente de la recolección, el tratamiento y el análisis de los datos. Se entiende que la operacionalización incorrecta de estos datos puede comprometer el sector de turismo y viajes. Por lo tanto, se realizó un análisis cuantitativo mediante datos secundarios proporcionados por diversas fuentes. Se aplicó una técnica de ponderación a los lugares muestreados, ajustando los valores según el porcentaje de turistas que llegan tanto por el aeropuerto como por la terminal terrestre de la ciudad. Los resultados mostraron que cada estrato refleja realidades distintas, y los ponderadores permitieron ajustar esas variaciones, considerando la diversidad de turistas que llegan a lo largo del año, en diferentes periodos. En consecuencia, este estudio presentó una propuesta metodológica para analizar el flujo de turistas; la comprensión de la dinámica contenida en dicho flujo puede estudiarse para fortalecer la relación entre las ciudades y los países que conforman la Ruta Bioceánica.

Palabras clave: flujo de turistas; Campo Grande (MS); Ruta Bioceánica.

Resumo: O objetivo deste artigo é analisar o fluxo de turistas de Campo Grande/MS a partir de uma proposta metodológica. Cabe destacar que a capital de Mato Grosso do Sul é a maior cidade inserida na rota bioceânica, apesar de contar com a presença de observatórios e de instituições, identificou-se dificuldades para quantificar o fluxo de turistas, devido à realização incipiente da coleta, tratamento e análise dos dados. Entende-se que a operacionalização equivocada desses dados pode comprometer o setor de turismo e viagens. Sendo assim, foi realizada uma análise quantitativa, por meio de dados secundários fornecidos por diversas fontes. Aplicou-se uma técnica de ponderação para os locais amostrados, ajustando os valores de acordo com o percentual de turistas que desembarcam tanto no aeroporto quanto no terminal rodoviário da cidade. Os resultados mostraram que cada estrato reflete realidades distintas, e os ponderadores permitiram ajustar essas variações, considerando a diversidade dos turistas que chegam ao longo do ano, em diferentes períodos. Portanto, este estudo apresentou uma proposta metodológica para analisar o fluxo de turistas, a compreensão da dinâmica contida no fluxo pode ser estudada para fortalecer a relação entre as cidades e países que compõem a Rota Bioceânica.

Palavras-chave: fluxo de turistas; Campo Grande (MS); Rota Bioceânica.

Abstract: The objective of this article is to analyze the flow of tourists in Campo Grande, MS, based on a methodological proposal. It is worth noting that the capital of Mato Grosso do Sul is the largest city included in the bioceanic route. Despite the presence of observatories and institutions, difficulties were identified in quantifying tourist flow due to the incipient collection, processing, and analysis of data. It is understood that the incorrect handling of this data could compromise the tourism and travel sector. Therefore, a quantitative analysis was conducted using secondary data provided by various sources. A weighting technique was applied to the sampled locations, adjusting the values according to the percentage of tourists arriving at both the airport and the bus terminal of the city. The results showed that each stratum reflects distinct realities, and the weighting factors allowed for adjustments to these variations, considering the diversity of tourists arriving throughout the year in different periods. Thus, this study presented a methodological proposal to analyze

¹ Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil.

tourist flow, and the understanding of the dynamics contained in the flow can be studied to strengthen the relationship between the cities and countries that make up the Bioceanic Route.

Keywords: tourist flow; Campo Grande (MS); Bioceanic Route.

1 INTRODUCCIÓN

Actualmente, la actividad turística es un sector relevante, formado por múltiples agentes, que pueden unirse para generar múltiples beneficios a la economía y la sociedad de una nación, mediante la promoción de la inclusión social y la creación de oportunidades de empleo e ingresos. El turismo es un segmento fundamental para la economía, ya que atrae a visitantes que consumen diversos productos y servicios en un lugar. Esta dinámica impulsa la producción y el consumo, generando impactos socioeconómicos que pueden convertirse en beneficios sociales y llegar a millones de personas (Ignarra, 2020).

Considerando la gran dimensión del sector turístico y la multiplicidad de actores sociales y económicos que integran su cadena, se hace necesaria la aplicación de técnicas y enfoques cuantitativos para estudiar el turismo. El empleo de técnicas de naturaleza cuantitativa permite analizar el flujo turístico, establecer patrones e tendencias, y evaluar los impactos económicos, sociales y ambientales resultantes de la actividad turística en un determinado territorio (Buckley, 1987; Viegas, 1997).

Desde el punto de vista teórico, la dinámica de los flujos turísticos requiere estudios y debates más profundos. Esta laguna se observa en Brasil, en Paraguay, en Argentina y en Chile, los cuatro países que integran el Corredor Bioceánico — también conocido turísticamente como Ruta Bioceánica —, un eje de integración vial y turística entre los países (Constantino *et al.*, 2019). En la literatura, autores como Liu *et al.* (2014), Santos (2004) y Tu (2020) afirman que el desarrollo del sector del turismo y los viajes requiere estudios que exploren los factores que influyen o motivan los flujos turísticos hacia un lugar o región determinados. En resumen, los datos estadísticos pueden utilizarse para comprender la dinámica presente en la llegada y salida de turistas en un destino.

La realidad de la falta de datos cuantitativos y la dificultad de las secretarías de turismo para procesar y analizar los datos sobre el flujo de turistas está presente en varias ciudades que componen el Corredor Bioceánico. Para ello, es necesario un esfuerzo coordinado entre las fundaciones de turismo y los observatorios de los países involucrados en la ruta, con el fin de mejorar los procesos de recopilación, análisis y descripción de datos, así como para medir correctamente el flujo de turistas y sus impactos económicos y Sociales (Lunas; Melo; Lunas, 2019).

El recorrido de este Corredor se extiende por diversas ciudades, teniendo a Campo Grande (MS), Brasil, como punto de partida y los puertos del norte de Chile como destino (Asato; Gonçalves; Wilke, 2019). Campo Grande es la mayor ciudad del corredor y la capital de Mato Grosso do Sul, y estas condiciones favorecieron el establecimiento de la Fundación de Turismo de Mato Grosso do Sul (Fundtur), una institución pública que actualmente es responsable de medir el flujo turístico en la ciudad.

La materialización del Corredor Bioceánico viabilizará la construcción de puentes, carreteras y conexiones, las cuales impactarán directamente en el flujo de turistas hacia Campo Grande; por consiguiente, se producirá un aumento significativo en la demanda turística en las ciudades que integran el recorrido del Corredor (Asato *et al.*, 2019; Lunas; Melo; Lunas, 2019).

Los datos publicados por la Fundtur, en colaboración con otras instituciones y observatorios, revelaron que, para 2018, se realizaron 1,5 millones de embarques y desembarques en la capital;

una cifra significativa, dado que Campo Grande se clasifica como un destino inductor de turismo o punto de tránsito, debido a que muchos turistas y viajeros utilizan la ciudad como punto de partida para desplazarse hacia otros destinos turísticos en el estado de Mato Grosso do Sul, ya sea por aeropuertos o por carreteras (Brasil, 2015; Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul, 2019).

Ante lo expuesto, se identificó que, a pesar del esfuerzo de las instituciones y observatorios responsables de la recolección, análisis y descripción de datos en los registros del aeropuerto y de la terminal de ómnibus de la ciudad de Campo Grande, hasta 2019, los procedimientos utilizados para medir y evaluar el flujo de turistas aún se encontraban en una fase embrionaria.

Una consecuencia directa de los errores en la operacionalización de estos datos es la aparición de problemas, como inconsistencias en la descripción del perfil del turista y una comprensión superficial del flujo turístico. Por lo tanto, la pregunta que se plantea en esta investigación es: ¿cómo analizar el flujo de turistas en la ciudad de Campo Grande, considerando las vías aéreas y terrestres?

En síntesis, este estudio tiene como objetivo analizar el flujo de turistas en Campo Grande, a partir de una propuesta metodológica. Se trata de un estudio con enfoque cuantitativo y de carácter exploratorio y descriptivo. Los datos sobre la entrada y salida de pasajeros por vía aérea y terrestre se obtuvieron a partir de bases de datos proporcionadas por diversas fuentes: Secretaria de Turismo e Cultura de Campo Grande (Sectur), Fundtur, Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (Infraero) y la investigación de Pires (2018).

Para el análisis y la operacionalización de los datos, se utilizó el método de ponderación, que asigna pesos a los diferentes estratos (aeropuerto y terminal de autobuses). A partir de estos ajustes, los datos fueron analizados mediante el software Microsoft Excel 2010, que calculó el flujo turístico ponderado y permitió explorar otras cuestiones relacionadas con el desplazamiento de turistas hacia la capital de Mato Grosso do Sul.

2 DETERMINANTES DEL FLUJO TURÍSTICO

En el contexto actual, la búsqueda de ocio, el aumento de la renta y del tiempo libre, y el deseo de las personas de viajar y conocer lugares nuevos pueden ser considerados factores determinantes que estimulan la demanda turística (Beni, 2019). Estos elementos, aliados al desarrollo de los medios de transporte y comunicación y a las reducciones en los costos de desplazamiento, permitieron un aumento significativo en la emisión y recepción de turistas hacia regiones más distantes. La combinación de estas condiciones impulsó el aumento del flujo de turistas en el escenario nacional e internacional. El crecimiento en el número de viajes pasó a incluir desplazamientos entre naciones, lo que contribuyó al establecimiento de relaciones comerciales y también posibilitó el turismo de negocios (Organización Mundial del Turismo [OMT], 2001).

La OMT (2001) clasifica a los viajeros como: turista, visitante de un día y excursionista. El turista es el visitante que permanece al menos una noche fuera de su entorno habitual, motivado por diversos propósitos. En contrapartida, los individuos que no pernoctan en el lugar se denominan excursionistas o visitantes de un día. Es importante destacar que los conceptos de viaje, turismo y recreación están directamente relacionados.

El turismo, como actividad económica, se compone de una red de bienes y servicios que abarca desde el hospedaje y la alimentación hasta el transporte y las atracciones turísticas. Todas

las actividades del sector turístico se basan en recursos naturales y culturales. Estas actividades no solo impulsan la economía local, sino que también influyen directamente en el flujo de turistas (Beni, 2019).

El desarrollo adecuado de la infraestructura turística puede potenciar la capacidad de una región para atraer y alojar un mayor contingente de visitantes (Beni, 2019). Sin embargo, la ausencia de una planificación eficaz o la ocurrencia de impactos negativos pueden afectar de forma significativa el flujo turístico hacia un destino o una región. Esta problemática sugiere que es indispensable comprender la dinámica del flujo turístico para satisfacer las necesidades de los visitantes y desarrollar el turismo de manera sostenible (OMT, 2001).

Oppermann (1995) define el “itinerario de viaje” como los patrones de viaje y flujos turísticos. Según el autor, el movimiento de turistas se basa en dos elementos: 1) el desplazamiento entre diferentes lugares y 2) la permanencia de los turistas en dichos lugares. Estos componentes pueden considerarse dinámicos y estáticos, característicos del flujo turístico. Pearce (1987) propone que la circulación de turistas es un componente inmutable, y para comprender el flujo turístico, deben considerarse tres aspectos: 1) puntos de entrada y salida; 2) lugares visitados; y 3) rutas seguidas. Wu y Carson (2008) sintetizan esta idea, señalando que el movimiento de turistas involucra tres elementos básicos: la dirección (la configuración estática origen-destino), el patrón (la conectividad dinámica) y la intensidad del movimiento (volumen y frecuencia).

Degen (2014) describe que el concepto de flujo turístico proviene de la geografía del turismo y consiste en examinar las características espaciales de un punto geográfico. Es un punto esencial para el sistema turístico y refleja los patrones de viaje dentro de una región. La clasificación de Beni (2019) sugiere que el flujo de turistas es un movimiento migratorio, en el que los viajeros se desplazan desde un punto emisor hacia otro receptor.

En síntesis, el turismo, desde el paradigma del flujo turístico, puede ser determinado de diversas maneras, entre las cuales se destacan el: a) turismo emisor – determinado por el flujo de salida de turistas que habitan un lugar determinado; y b) turismo receptor – representado por el flujo de entrada de turistas en una localidad, el cual puede corresponder al destino turístico. Además, Oppermann (1995) señala que el flujo turístico puede ser abordado desde dos categorías, las cuales están formadas por destinos únicos o múltiples.

3 DINÁMICA DEL FLUJO TURÍSTICO Y VIAJES MULTIDESTINO

Muchos estudios abordan la perspectiva del itinerario de viajes turísticos de manera fragmentada, es decir, centrándose únicamente en un destino turístico. Sin embargo, existen numerosas investigaciones que han evidenciado que los turistas, al viajar, optan por visitar más de un destino (Mings; Mchugh, 1992; Oppermann, 1995). Aunque el fenómeno de los viajes multidestino ocurra con frecuencia, sigue siendo un área de investigación poco explorada, y la escasez de estudios afecta el desarrollo de estrategias de marketing adecuadas para los atractivos turísticos configurados como multidestino (Tideswell; Faulkner, 1999).

El enfoque de los flujos de turistas multidestino sugiere que el visitante, al explorar un país o región, busca más de un destino turístico para ampliar su experiencia. De esta forma, el viajero procura maximizar los beneficios del viaje, visitando distintos lugares que pueden ofrecer otros atractivos turísticos (Mings; Mchugh, 1992; Oppermann, 1995; Tideswell; Faulkner, 1999). Para comprender la dinámica presente en los flujos turísticos multidestino, se elaboró el Cuadro

1, que presenta los cinco factores básicos que estimulan o están relacionados con el turismo multidestino.

Cuadro 1- Factores que estimulan/están relacionados con el Turismo Multidestino

Factores	Características
Búsqueda de múltiples beneficios	Se asocia con situaciones en las que los turistas desean variar su experiencia de viaje visitando múltiples destinos.
Heterogeneidad de preferencias	Implica la inclusión de diferentes destinos turísticos en el itinerario para atender las preferencias de los distintos miembros de un grupo de viaje.
Reducción de riesgos e incertidumbres	Consiste en reducir el riesgo y la incertidumbre relacionados con la inversión del viaje, puesto que los viajes multidestino incrementan la experiencia del turista, impactando en su satisfacción. En este sentido, los viajes a un único destino pueden ser una opción más arriesgada.
Racionalismo económico	Se relaciona con el deseo del turista de estructurar un itinerario que reduzca los costos del viaje, visitando otros destinos a un precio accesible.
Visita a familiares y amigos	Permite reducir los gastos de alojamiento, lo que posibilita al turista visitar más destinos dentro de una región o país.

Fuente: Adaptado Beaman, Jeng y Fesenmaier (1997).

La dinámica del viaje multidestino puede resultar muy ventajosa, facilitada por las configuraciones espaciales, la movilidad y la infraestructura adecuada. Estos factores permiten a los turistas ampliar su viaje, combinando múltiples destinos en un solo itinerario, lo que incrementa la atractividad de las regiones visitadas y diversifica las experiencias turísticas (Lue; Crompton; Fesenmaier, 1993; Tideswell; Faulkner, 1999; Wu; Carson, 2008; Yang; Fik; Zhang, 2013).

Se ha evidenciado que pocos estudios abordan el flujo turístico bajo la perspectiva de que los lugares más desarrollados son utilizados como vectores de desplazamiento, para que los turistas se dirijan a puntos turísticos cercanos. Bajo la perspectiva de los vectores de desplazamiento, la ciudad de Campo Grande puede ser considerada como un punto intermedio o puerta de entrada para destinos turísticos del estado, como el Pantanal y la Serra da Bodoquena.

A pesar de su importancia en la recepción de turistas, la ciudad ha sido históricamente vista como un punto de paso o destino intermedio para los interesados en el ecoturismo. Esta posición se atribuye a su ubicación geográfica, que la sitúa en la ruta hacia otros municipios turísticos del estado. Así, Campo Grande desempeña un papel de apoyo gracias a su infraestructura, que incluye alojamiento, alimentación, transporte y comercio, convirtiéndola en un destino intermedio para los turistas (Arruda; Mariani; Coleman, 2014).

La literatura sobre viajes multidestino revela que este modelo de viaje puede beneficiar tanto a los turistas como a los atractivos turísticos estructurados de esta forma (Beaman; Jeng; Fesenmaier, 1997; Tideswell; Faulkner, 1999; Tideswell, 2003). Considerando las discusiones en torno a esta cuestión, se identificó la necesidad de estudiar la dinámica del flujo turístico bajo el prisma de los viajes multidestino.

En este sentido, comprender las interacciones presentes en los viajes multidestino permite la creación de estrategias de marketing para los atractivos turísticos, especialmente en ciudades más desarrolladas que funcionan como vectores de desplazamiento hacia otras regiones. A partir de esta información, es posible optimizar el proceso de llegada y salida de los turistas.

4 MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL FLUJO TURÍSTICO

La complejidad y dinámica del flujo turístico indican la necesidad de emplear procedimientos que permitan prever la demanda turística y cuantificar el número de turistas. El uso de estas técnicas posibilita el análisis de la composición económica del turismo, la promoción de destinos, la comprensión de la demanda y los cambios del mercado (Liu *et al.*, 2014). En general, el análisis de los flujos de visitantes proporciona información sobre el origen de los viajeros (los mercados emisores y las tendencias), el destino (a través de la pernoctación en cada lugar, se puede identificar si se trata de un mono o múltiples destinos), la duración del viaje (por medio de esta observación, se puede identificar la cantidad de dinero gastado por el visitante), la distancia entre los núcleos emisores y receptores y el medio de transporte utilizado.

En lo que respecta a la medición y al análisis del flujo de entrada y salida de turistas, el poder público ha desempeñado un papel esencial, puesto que su actuación permite la recolección, el procesamiento y la divulgación de información, la cual puede orientar las decisiones estratégicas del sector de turismo y viajes, así como resultar en mejoras en la infraestructura en un punto receptor. Asimismo, los estudios de estos flujos pueden promover inversiones en salud y seguridad pública. De este modo, el poder público emplea técnicas y procedimientos estadísticos para medir el flujo turístico, monitorear el movimiento de los viajeros y comprender el comportamiento del mercado turístico en un núcleo receptor (Ignarra, 2020; Floriani, 2007).

La medición de los flujos turísticos, basada en técnicas estadísticas, proporciona al sector turístico datos cuantitativos sobre la demanda y el perfil de los viajeros. Estos datos, que incluyen variables relacionadas con la satisfacción del consumidor, también facilitan la investigación y el involucramiento de la comunidad académica. Ello permite la elaboración de planes para el desarrollo turístico y la solución de problemas comunes en los puntos receptivos, contribuyendo a maximizar los resultados y mejorar los servicios turísticos (Coelho; Ferreira; Cavalcanti, 2009).

Coelho, Ferreira y Cavalcanti (2009) afirman que, en algunas localidades, la información sobre los flujos turísticos es insuficiente e incompleta, lo que genera obstáculos para la formulación de políticas públicas, la planificación y la eficiencia del sector. Sin embargo, la aplicación de modelos matemáticos en el estudio de los flujos turísticos proporciona una metodología consistente para cubrir los vacíos encontrados en trabajos que involucran el turismo, estudios cuantitativos y técnicas estadísticas. Este tipo de estudios facilita la comprensión del flujo de turistas, al ofrecer un diagnóstico general del movimiento hacia un destino turístico. A partir de esta evaluación, pueden diseñarse políticas para mejorar las condiciones estructurales de los puntos receptivos.

En resumen, los análisis y discusiones teóricas desarrollados por diversos investigadores evidencian que existen estudios realizados en diferentes países, desde la década de 1980 hasta la actualidad, dedicados a la temática de la medición del flujo de turistas, como destacan autores como Opperman (1992), Tideswell y Faulkner (1999), Wu y Carson (2008) y Yang, Fik y Zhang (2013).

En contraposición al escenario internacional, se identificó que el control y el monitoreo del flujo de turistas en Campo Grande fueron establecidos en 2017 por los organismos gubernamentales de turismo locales. Sin embargo, la recolección y la divulgación de la información aún ocurren de manera incipiente. Además, pocos estudios científicos y trabajos académicos han abordado el tema del flujo turístico en el estado. Estos aspectos indican que la ciudad de Campo Grande y el estado de Mato Grosso do Sul pueden enfrentar dificultades en la formulación de

políticas públicas y estrategias de gestión que respondan a las demandas del sector de turismo y viajes (Campo Grande, 2017).

5 PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS

Para desarrollar este estudio, se utilizaron datos secundarios proporcionados por diversas fuentes, como la Infraero, la Fundtur, la Sectur y la investigación de Pires (2018). Estos datos representan la población de interés: visitantes que ingresan y salen de la ciudad por vías aéreas y terrestres. Los datos obtenidos se componen de muestras aleatorias que presentan un error de estimación del 5% y un nivel de confianza del 95%.

En este estudio, se utilizaron los datos brutos de flujo turístico proporcionados por la Sectur de Campo Grande, que abarcan el periodo de mayo a diciembre de 2018, para contrastar las publicaciones oficiales de su respectivo observatorio. Este enfoque permitió identificar que la metodología de la secretaría para medir el flujo de visitantes requería ajustes para ofrecer un retrato más fiel de la realidad. Los datos reunidos incluyen información relevante sobre el flujo de entrada y salida de turistas, segmentado en distintos estratos.

Para calcular la proporción de turistas que desembarcan en el aeropuerto de Campo Grande, se utilizó un levantamiento realizado por Fundtur. Se entiende que la institución inició la recolección mensual de estos datos en enero de 2018; sin embargo, la medición en este lugar fue descontinuada en marzo de 2020, según se verificó en Alumia, la plataforma de Power BI de la fundación. Cabe destacar que el criterio que la institución utiliza para clasificar a un pasajero como turista se basa en su procedencia, contabilizando como turistas únicamente a los individuos provenientes de otros estados. Para medir este flujo, la fundación abordaba a los pasajeros en el desembarque, basándose en una muestra de tamaño variable (n) que cambia cada mes y que posee un error de estimación (ϵ), el cual depende del número de abordajes realizados.

En la terminal terrestre, el proceso de cuantificación del flujo de turistas realizado por FUNDTUR estuvo activo entre octubre de 2018 y marzo de 2020. Sin embargo, los valores atribuidos por la fundación difieren de los hallados en este estudio, debido a que su criterio considera como turista solo al pasajero proveniente de otros estados, desestimando que la terminal terrestre de la ciudad recibe un gran volumen de visitantes residentes en el interior que se desplazan hacia la capital.

Ante estas limitaciones, es importante subrayar que las estimaciones oficiales de las instituciones estatales y municipales para el período de 2018 carecían de precisión estadística para determinar el número real de turistas en la terminal terrestre. Considerando esta cuestión, se desarrolló una propuesta metodológica para superar el problema, recurriendo a una estimación no oficial establecida por la investigación de Pires (2018). El estudio, realizado en diciembre de 2018, proporcionó coeficientes de proporción de turistas en relación con el flujo total de pasajeros en los terminales, siendo: 0,548 (aeropuerto) y 0,662 (terminal terrestre).

A partir de los coeficientes obtenidos por la estimación de Pires (2018), se calculó la razón entre la proporción de turistas en el aeropuerto y en la terminal terrestre, resultando en 0,83. Esta razón se consideró adecuada para estimar el porcentaje de turistas en la terminal terrestre, dado que el cociente de las razones calculadas para el número de pasajeros que desembarcaron en el aeropuerto y en la terminal terrestre de la ciudad durante diciembre fue el mismo.

Utilizando la proporción de turistas estimados en el aeropuerto por la Fundtur y la razón de desembarques de pasajeros en el aeropuerto y en la terminal de ómnibus, fue posible generar

una estimación de la proporción de turistas en la terminal de ómnibus periódicamente (Tabla 1). Este enfoque fue aplicado para todos los meses del año, creando, así, una estimación mensual para el flujo de turistas que desembarcan en la terminal de ómnibus de Campo Grande.

Tabla 1 – Proporción de turistas por Estrato Campo Grande (MS) (2018)

Mes	Aeropuerto	Terminal Terrestre (estimación)
Enero	0,483	0,450
Febrero	0,648	0,571
Marzo	0,631	0,470
Abril	0,62	0,567
Mayo	0,68	0,447
Junio	0,72	0,558
Julio	0,71	0,593
Agosto	0,62	0,532
Septiembre	0,88	0,746
Octubre	0,81	0,696
Noviembre	0,69	0,607
Diciembre	0,69	0,818

Fuente: Elaborado por los autores (2019).

Con la proporción de turistas definida en ambos lugares, se calculó la cantidad total de turistas que llegaron a la ciudad en cada estrato y por mes. Este cálculo se realizó a partir de la multiplicación del porcentaje estimado de turistas por el número total de pasajeros que desembarcaron en cada lugar y en cada mes. Como se presenta en las expresiones a continuación, la aplicación de estos cálculos reveló el número total de turistas que desembarcaron en Campo Grande a lo largo del año 2018, desglosado por mes y lugar de desembarque.

$$N_{TR} = N_R \cdot p_{TR} \tag{1}$$

$$N_{TA} = N_A \cdot p_{TA} \tag{2}$$

Donde:

N_{TR} = Estimación de turistas que desembarcan en la Terminal de Autobuses de Campo Grande (MS)

N_R = Total de desembarques en la Terminal de Autobuses

p_{TR} = Proporción de turistas en la Terminal de Autobuses

N_{TA} = Estimación de turistas que desembarcan en el Aeropuerto de Campo Grande (MS)

N_A = Total de desembarques en el Aeropuerto

p_{TA} = Proporción de turistas en el Aeropuerto

Tras estimar el flujo mensual de turistas en cada lugar, se realizó la suma para obtener el número total de turistas que desembarcaron en la ciudad a lo largo de los meses de 2018, tal como se representa en la expresión:

$$N_T = N_{TR} + N_{TA} \tag{3}$$

Donde:

N_T = Estimación de turistas que desembarcan en Campo Grande (MS)

N_{TA} = Estimación de turistas que desembarcan en el Aeropuerto de Campo Grande (MS)

N_{TR} = Estimación de turistas que desembarcan en el Aeropuerto de Campo Grande (MS)

Para contabilizar las diferencias entre el flujo de turistas en la terminal terrestre y el aeropuerto, se utilizó la técnica de ponderación de valores. Este enfoque metodológico asignó pesos a los estratos de la terminal terrestre y del aeropuerto, los cuales varían según el lugar y el mes. La importancia de aplicar la ponderación se sustenta en el ajuste de las realidades, as quais reflejan la diversidad de turistas que llegan a Campo Grande por periodo del año y estrato. La ponderación proporciona un valor fidedigno del flujo turístico en la ciudad. De este modo, la ecuación aplicada para ponderar los valores de los estratos discutidos se representa a continuación:

$$P_{TR} = \frac{N_{TR}}{N_T} \quad (4)$$

$$P_{TA} = \frac{N_{TA}}{N_T} \quad (5)$$

Donde:

P_{TR} = Ponderador de Turistas en la Terminal de Autobuses

P_{TA} = Ponderador de Turistas en el Aeropuerto

N_T = Estimación de turistas que desembarcan en Campo Grande (MS)

N_{TA} = Estimación de turistas que desembarcan en el Aeropuerto de Campo Grande (MS)

N_{TR} = Estimación de turistas que desembarcan en la Terminal de Autobuses de Campo Grande (MS)

El modelo de ponderación propuesto en este estudio ajustó las características particulares de cada punto de recolección de datos, proporcionando un análisis más preciso del flujo turístico en Campo Grande. Esta propuesta metodológica se elaboró porque el observatorio de la Sectur, al divulgar sus informes, agrupa los turistas de la terminal terrestre y del aeropuerto en un solo conjunto, describiendo un perfil unificado del turista de la ciudad. No obstante, se identificó que cada punto de desembarque posee particularidades distintas, lo que justifica la necesidad de diferenciarlos.

En consecuencia, se aplicó la ponderación con el propósito de ofrecer una visión más precisa y realista del flujo turístico en la ciudad. Finalmente, con la propuesta metodológica establecida, los datos fueron analizados mediante técnicas descriptivas (Vergara, 2000), con el propósito de cuantificar el flujo de turistas, caracterizar su perfil y, a partir de ello, comprender el movimiento turístico en la región, destacando los patrones de visita y el potencial de la ciudad como vector de desplazamiento hacia otros destinos en Mato Grosso do Sul.

6 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El registro de la cantidad de pasajeros que desembarcan en Campo Grande es realizado por la Infraero, en el aeropuerto, y por la Concessionária de Terminal Rodoviário de Campo Grande (CTRCG), en la terminal terrestre. Estas instituciones son responsables de recopilar datos y divulgar información sobre el flujo de pasajeros en la capital de Mato Grosso do Sul. Los datos obtenidos a través de estas instituciones se presentan en la Tabla 2.

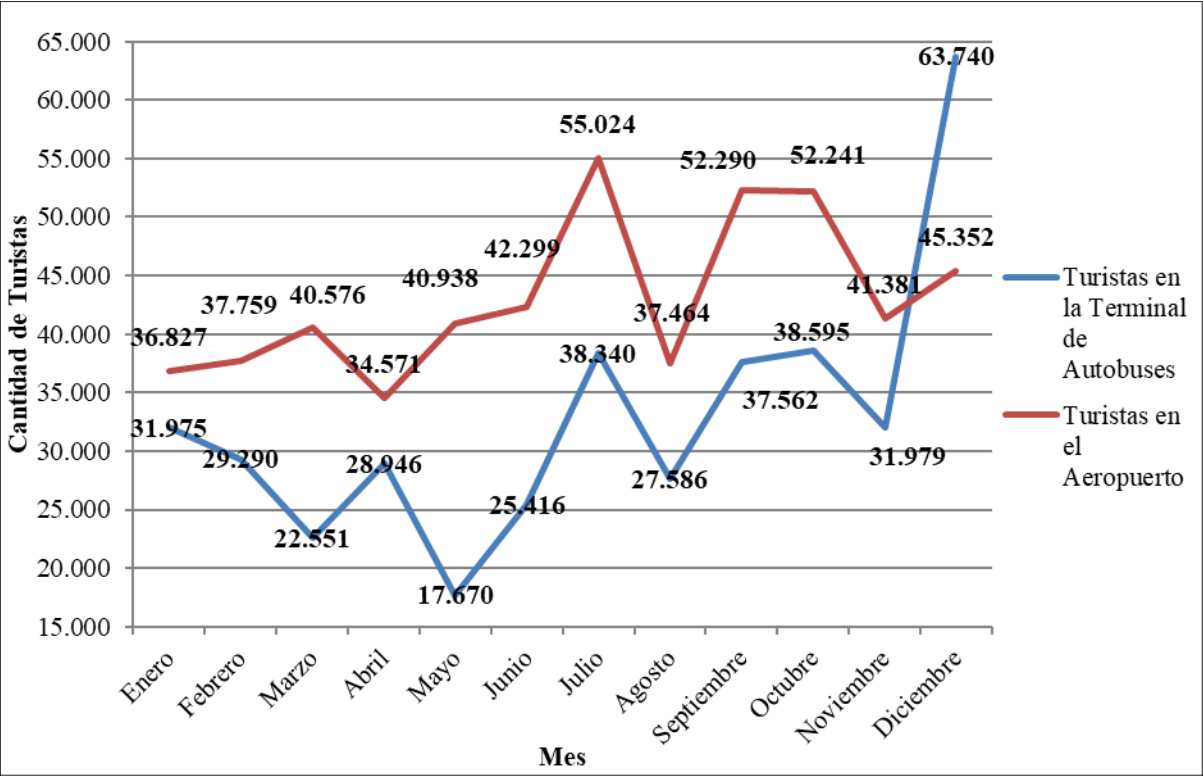
Tabla 2 – Total de Desembarques de Pasajeros en Campo Grande (MS)

Mes	Locales	
	Aeropuerto	Terminal Terrestre
Enero	76.246	71.046
Febrero	58.270	51.321
Marzo	64.305	47.939
Abril	55.760	51.022
Mayo	60.203	39.552
Junio	58.749	45.539
Julio	77.499	64.691
Agosto	60.425	51.851
Septiembre	59.421	50.362
Octubre	64.495	55.435
Noviembre	59.972	52.721
Diciembre	65.727	77.921
Total	761.072	659.400

Fuente: Elaborado por los autores (2019) – datos Infraero y CTRCG (2018).

Para medir el flujo de turistas que desembarcaron tanto en el aeropuerto como en la terminal de ómnibus de Campo Grande, se operacionalizaron las expresiones **(1)** y **(2)**, destacadas en los procedimientos metodológicos, obteniéndose con este cálculo la cantidad total de turistas que desembarcaron en ambas terminales. Este resultado puede observarse en el gráfico de la Figura 1, el cual presenta la estimación del número de turistas que desembarcaron en la terminal de ómnibus y en el aeropuerto a lo largo de los meses de 2018.

Figura 1 – Desembarque de Turistas en Campo Grande (MS) por Localidad (2018)



Fuente: Elaborado por los autores (2019).

Los datos presentados revelan una diferencia significativa en el flujo de turistas entre la terminal terrestre y el aeropuerto. El volumen de desembarques en el aeropuerto fue mayor en 2018, con excepción de diciembre, cuando se registraron 65.727 desembarques, de los cuales 45.352 correspondieron a turistas que llegaron por vía aérea. En la terminal terrestre, el total de pasajeros desembarcados fue de 77.921, de los cuales, considerando la estimación de la proporción de turistas, 63.740 fueron turistas.

Las estimaciones indican que la proporción de turistas es generalmente mayor en el aeropuerto; sin embargo, en meses como enero, febrero y abril, la proporción es bastante similar en los lugares estudiados. También se observa que la proporción de turistas que llegan a la terminal terrestre en diciembre es alta en comparación con la del aeropuerto, con un índice de 0,818. El cambio en el flujo turístico en diciembre en Campo Grande se debe a la gran cantidad de turistas provenientes del interior de Mato Grosso do Sul, que llegan principalmente por vía terrestre para visitar familiares y amigos.

La aplicación de la expresión **(3)** reveló el total de turistas que desembarcaron en Campo Grande en 2018, es decir, la suma de turistas que componen los estratos del aeropuerto y la terminal de autobuses. Por último, se aplicaron las ecuaciones **(4)** y **(5)** para ponderar los valores en los estratos de la terminal terrestre y del aeropuerto. Los valores ponderados se utilizaron porque los turistas que llegan por autobús o avión se definen como turistas de Campo Grande. La compilación de datos puede generar un valor igual para ambos estratos; no obstante, cada lugar de recolección posee características distintas, por lo que esta investigación busca diferenciar al turista que llega a la terminal terrestre del que desembarca por el aeropuerto. Para ello, se aplicó la ponderación, asignando pesos a cada estrato, los cuales variaron según el mes calculado.

Se utilizó la base de datos de la Sectur de Campo Grande, aplicando los valores ponderados para variables relacionadas con los objetivos de la investigación. De esta manera, se obtuvo el resultado general ponderado del flujo turístico mensual en 2018. Para medir la región de origen de los flujos de turistas hacia Campo Grande, se emplearon los valores ponderados para cada estrato y mes. A continuación, se presenta la Tabla 3, que muestra el promedio de los meses analizados en 2018.

Tabla 3 – Distribución Media del Origen del Flujo de Turistas hacia Campo Grande (MS)

Regiones	Locales		
	Aeropuerto	Terminal Terrestre	General
Centro-Oeste	22,30%	56,10%	36,80%
Sudeste	45,20%	18,90%	33,90%
Nordeste	10,80%	4,90%	8,20%
Sur	10,40%	8,10%	9,60%
Norte	4,60%	2,90%	3,90%
Extranjero	6,60%	9,20%	7,60%

Fuente: Elaborado por los autores (2019).

Se identificó que la mayor parte de los flujos de turistas hacia Campo Grande proviene de las regiones Centro-Oeste y Sudeste. Los visitantes del Centro-Oeste son, en su mayoría, turistas del interior del estado de Mato Grosso do Sul. Con respecto a la región Sudeste, la mayor parte de los turistas proviene del estado de São Paulo, considerado un polo emisor de turismo para Campo Grande (Arruda; Mariani; Caleman, 2014). Se comprende que la proximidad geográfica

del estado de Mato Grosso do Sul con el estado de São Paulo, así como la facilidad de acceso a la ciudad de Campo Grande a través del aeropuerto, con vuelos directos y frecuentes, contribuyen a este resultado.

El análisis del estrato de la terminal terrestre sugiere que una gran cantidad de turistas que desembarcan allí proviene del interior del estado, donde el acceso a la capital se realiza principalmente por carretera. Aun así, se observó una presencia significativa de turistas de la región Sudeste, especialmente del estado de São Paulo, que también utilizan la terminal terrestre para llegar a la ciudad.

En síntesis, los resultados revelaron el origen de los flujos turísticos que se desplazan hacia Campo Grande: se comprende que la ciudad está localizada en el inicio del Corredor Bioceánico, constituyéndose como una ciudad estratégica para la entrada y salida de turistas. Tras la finalización efectiva de la obra de infraestructura vial del Corredor Bioceánico, especialmente con la construcción del puente entre Porto Murtinho (Brasil) y Carmelo Peralta (Paraguay), la capital de Mato Grosso do Sul tendrá potencial para incrementar su flujo de turistas, ya que el corredor permitirá una mayor integración entre los países sudamericanos (Brasil, Paraguay, Argentina y Chile). Así, nuevas rutas terrestres y carreteras conectarán Campo Grande con destinos turísticos como el Desierto de Atacama en Chile y Salta en Argentina (Constantino *et al.*, 2019; Asato *et al.*, 2019).

La materialización de esta obra propone la expansión de la red de transporte, agilizando el transporte de carga y personas y, consecuentemente, promoviendo el turismo en la región. El impacto directo del Corredor Bioceánico para Campo Grande será el aumento del flujo de turistas, quienes se beneficiarán de la integración y accesibilidad proporcionadas por las rutas terrestres (Constantino *et al.*, 2023).

Cabe destacar que, para la efectividad del sector turístico en las ciudades que componen el Corredor Bioceánico, será necesaria la mejora de la infraestructura turística y fronteriza, garantizando la libre circulación de personas y reduciendo barreras burocráticas que puedan afectar la experiencia de los turistas (Lunas; Melo; Lunas, 2019). Respecto a los motivos que inducen los flujos de turistas hacia Campo Grande, se elaboró la Tabla 4, en la que se observa la distribución del porcentaje promedio por lugar para 2018.

Tabla 4 – Porcentaje promedio de los motivos que inducen el flujo de turistas

Motivos	Locales		
	Aeropuerto	Terminal Terrestre	General Ponderado
Ocio	48,8%	25,7%	39,3%
Negocios	32,6%	20,5%	27,4%
Visitar familiares y amigos	10,9%	31,0%	19,4%
Otros	7,7%	22,7%	13,9%

Fuente: Elaborado por los autores (2019).

Los resultados sugieren que la mayoría de los turistas que se desplazan a Campo Grande lo hacen por motivos de ocio. Este resultado difiere de los estudios del Ministerio de Turismo (MTur, 2015) y de la Fundtur (2017), los cuales indican que el turismo de negocios es el principal motivo de viaje de los turistas. Esta discrepancia con los datos de Fundtur puede justificarse por el hecho de que, hasta 2018, la fundación recolectaba datos de los turistas únicamente en el

aeropuerto de Campo Grande. En relación con la terminal de ómnibus, se notó un cambio en el motivo del viaje. La proporción de turistas que desembarcan en la terminal de ómnibus es mayor entre aquellos que visitan a familiares y amigos o buscan ocio.

Al contrastar los resultados obtenidos con el boletín informativo de la Sectur, se puede observar una variación entre los motivos del viaje de los turistas, alternando entre viajes orientados a los negocios y al ocio. Este resultado refuerza que muchos turistas utilizan Campo Grande únicamente como punto de tránsito. Es decir, los turistas interesados en el ocio se dirigen a la capital y se desplazan hacia otros destinos turísticos, entre los cuales se destacan la Serra da Bodoquena (Bonito), el Pantanal (Corumbá, Ladário y Miranda) y otros municipios del estado.

En general, los turistas tienden a permanecer en Campo Grande por un período corto. El valor General Ponderado reveló que la estancia varía entre 1,4 y 2,2 días durante el año. Esto se debe a que gran parte de los turistas está solo de paso, reduciendo el tiempo promedio de permanencia. No obstante, al excluir a los turistas de paso, el tiempo promedio aumenta significativamente, variando entre 3,5 y 4,5 días durante el año, según el valor General Ponderado.

Los resultados obtenidos revelan que los turistas permanecen períodos cortos en Campo Grande. Las evidencias sugieren que muchos turistas interesados en ocio usan la ciudad solo como punto de tránsito. Por otro lado, es importante destacar que el grupo de turistas de negocios se caracteriza por visitantes que permanecen períodos cortos en un destino (Beni, 2019).

6.1 Vector de desplazamiento con Campo Grande (MS) como destino y/o punto de partida

La ciudad de Campo Grande es reconocida como un punto de destino o partida en el enfoque de los vectores de desplazamiento en el turismo. Esta premisa relaciona el movimiento de los turistas de un origen geográfico a un destino específico (Santos, 2004). El flujo turístico en Campo Grande, en 2018, atrajo a muchos visitantes de las regiones Centro-Oeste y Sudeste. Algunos utilizaron la ciudad como punto de partida para explorar destinos como el Pantanal y la Serra da Bodoquena en viajes multidestino. Esta tendencia está influenciada por la infraestructura y la movilidad ofrecidas por la capital de Mato Grosso do Sul (Lue; Crompton; Fesenmaier, 1993; Tideswell; Faulkner, 1999; Wu; Carson, 2008; Yang; Fik; Zhang, 2013).

Siguiendo esta línea de razonamiento, el flujo patrón de los turistas que eligen Campo Grande como punto de destino y partida evidenció la preferencia por destinos turísticos dentro del estado de Mato Grosso do Sul. Por ello, se elaboró la Tabla 5, que muestra el porcentaje de turistas que llegan a Campo Grande y luego se dirigen a otros lugares. Para fines de representación, los municipios turísticos fueron agrupados, evidenciando una tendencia de desplazamiento intraestatal entre los visitantes.

Tabla 5 – Porcentaje promedio de turistas que desembarcan en Campo Grande y se dirigen a otros destinos en el estado de MS

Destinos	Locales		
	Aeropuerto	Terminal Terrestre	General Ponderado
Serra da Bodoquena	51,7%	36,3%	45,3%
Pantanal	18,4%	21,8%	20,1%
Dourados	8,4%	5,5%	7,1%
Ponta Porã	4,3%	4,8%	4,6%
Otros Municipios	17,2%	31,6%	22,9%

Fuente: Elaborado por los autores (2019).

Los resultados sugieren que una parte significativa de los turistas desembarca en Campo Grande y luego se dirige a destinos turísticos como la Serra da Bodoquena y el Pantanal. Los hallazgos están alineados con el Plano Municipal de Turismo de Campo Grande (2017), que revela que la ciudad cumple una función de apoyo, debido a su infraestructura y oferta de hospedaje, alimentación, transporte y comercio. Por lo tanto, se puede afirmar que la capital de Mato Grosso do Sul se considera tradicionalmente un punto de paso o destino intermedio para turistas interesados en ecoturismo (Oppermann, 1992).

Es importante destacar que la ciudad de Campo Grande puede convertirse en un vector central de desplazamiento con la consolidación del Corredor Bioceánico. Además del papel clave que desempeña la ciudad como centro logístico, existen potencialidades turísticas que pueden ser exploradas en el contexto del ecoturismo y de la cultura regional. Se observa que la ciudad se encuentra en una posición destacada, tanto como punto de partida como de destino, y la construcción de este corredor permitirá el acceso a otros destinos turísticos a lo largo de la ruta. Por lo tanto, Campo Grande necesitará optimizar su oferta turística y mejorar sus infraestructuras vial y aérea para atender la demanda potencial de turistas (Lunas; Melo; Lunas, 2019).

La ciudad de Campo Grande presenta un fuerte vínculo con el turismo ecológico, por la proximidad al Pantanal y Bonito. La viabilización del Corredor Bioceánico fomentará el potencial turístico del Bajo Pantanal, así como permitirá la expansión de los viajes de los turistas que transitan por la capital, posibilitando que conozcan el Chaco paraguayo, la región de Salta, en Argentina, y el Desierto de Atacama, en Chile. Esto refuerza la necesidad de desarrollar la Ruta de Integración, ya que esta articulación podría beneficiar a todos los países interconectados (Asato *et al.*, 2019; Constantino *et al.*, 2019).

7 CONSIDERACIONES FINALES

Este estudio tuvo como objetivo analizar el flujo de turistas en Campo Grande a partir de una propuesta metodológica. Desde una perspectiva teórica, se observa que las ciudades turísticas pueden beneficiarse de enfoques metodológicos de medición del movimiento turístico. En general, el análisis estadístico del flujo de turistas es indispensable, ya que permite comprender el perfil socioeconómico de los visitantes, el tiempo de permanencia, los motivos de viaje, entre otras variables. Se entiende que la presentación fidedigna de datos e información del flujo turístico permite la construcción de estrategias para mejorar el desempeño del sector turismo en una ciudad o región.

La ubicación estratégica de Campo Grande y el establecimiento de la Ruta Bioceánica pueden consolidar la ciudad como un lugar determinante para el transporte de mercancías y turismo. La materialización de la Ruta Bioceánica facilitará el acceso y el desplazamiento de personas entre los países que la componen, lo que se reflejará en cambios en el patrón del flujo turístico y, en consecuencia, aumentará el volumen de turistas que se desplazarán a la capital de Mato Grosso do Sul.

Esta investigación reveló que la ciudad de Campo Grande, integrada en la Ruta Bioceánica, enfrenta dificultades para medir el flujo de turistas, dado que los informes mensuales divulgados por la Secretaría de Turismo de Campo Grande son inadecuados, ya que agrupan los datos recolectados en diferentes lugares, como el aeropuerto y la terminal de ómnibus. La aplicación del valor general ponderado permitió discriminar los lugares de recolección de datos de la Sectur, constatándose la existencia de un estrato de turistas en el aeropuerto y otro en la terminal de ómnibus.

El modelo estadístico de ponderación se empleó para asignar pesos a los diferentes estratos de la investigación, considerando las estimaciones hechas tanto en la terminal terrestre como en el aeropuerto. Esto permitió determinar la contribución de cada capa al resultado general. La relevancia de este enfoque radica en reconocer las especificidades del aeropuerto y de la terminal terrestre y en la necesidad de considerar estas diferencias al cuantificar el flujo turístico. Los resultados mostraron que cada estrato refleja realidades distintas, y los ponderadores ajustaron estas variaciones, considerando la diversidad de turistas que llegan a Campo Grande a lo largo del año. La aplicación de la ponderación resultó más adecuada para comprender el flujo turístico en la ciudad.

En este sentido, el ponderador surge como una propuesta metodológica viable para cuantificar y caracterizar el perfil de los turistas en una ciudad o región. En este estudio, la técnica de ponderación se presentó como una solución prometedora para medir el flujo turístico en Campo Grande. Esta técnica puede aplicarse en otras localidades que deseen analizar el movimiento turístico. El perfil turístico divulgado por la Sectur influye en la formulación de políticas públicas, por lo que es pertinente utilizar el modelo de ponderación en los puntos de entrada y salida de turistas, ya que ofrece una descripción más precisa de los visitantes, facilitando la elaboración de estrategias de gestión y políticas públicas para el sector turístico local.

Ante las limitaciones identificadas en este estudio, se destaca el enfoque incipiente de la Sectur en la recolección y el análisis de datos turísticos en Campo Grande. Este enfoque puede dar lugar a datos e información inconsistentes, lo que dificulta la realización de otros estudios relacionados con el turismo en la ciudad. Otro desafío es la ausencia de datos sobre los turistas que llegan en vehículo propio a la capital de Mato Grosso do Sul, ya que los organismos públicos responsables de la recolección, como la Sectur y la Fundtur, no realizaban abordajes en las carreteras de acceso, un vacío que limita la comprensión integral del flujo turístico en la región.

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo se realizó con el apoyo de la Coordinación de Perfeccionamiento de Personal de Nivel Superior- Brasil (CAPES)- Código de Financiamiento 001 y del Programa de Posgrado en Administración de la Universidad Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS).

REFERENCIAS

ARRUDA, Dyego de Oliveira; MARIANI, Milton Augusto Pasquotto; CALEMAN, Silvia Morales de Queiroz. Coordinación y estructuras de gobernanza en un sistema productivo de turismo. *Estudios y perspectivas en turismo*, Buenos Aires, v. 23, n. 2, p. 343-361, 2014.

ASATO, Thiago Andrade; CONSTANTINO, Michel; DORSA, Arlinda Cantero; MARIANI, Milton Augusto Pasquotto. Rota de Integração Latino-Americana (RILA) para o desenvolvimento turístico. *Interações (Campo Grande)*, v. 20, spe., p. 45-56, 2019.

ASATO, Thiago Andrade; GONÇALVES, Débora Fittipaldi; WILKE, Erick Pusck. Perspectivas do Corredor Bioceânico para o Desenvolvimento Local no estado de MS: o caso de Porto Murtinho. *Interações (Campo Grande)*, v. 20, p. 141-157, 2019.

BEAMAN, Jay; JENG, Jiann-Min; FESENMAIER, Daniel R. Clarification of cumulative attractivity as a concept and its measurement: comments on Lue, Crompton, and Stewart. *Journal of Travel Research*, Thousand Oaks, v. 36, n. 2, p. 74-77, 1997.

BENI, Mário Carlos. *Análise estrutural do turismo*. Senac, 2019.

BRASIL. *Índice de competitividade do turismo nacional: relatório Brasil 2015*. Coordinación: Luiz Gustavo Medeiros Barbosa. Brasília, DF: Ministério do Turismo, 2015.

BUCKLEY, Peter J. Tourism - an economic transactions analysis. *Tourism Management*, Oxford, v. 8, n. 3, p. 190-194, 1987.

CAMPO GRANDE (MS). *Plano municipal de turismo de Campo Grande/MS*. Campo Grande: Prefeitura Municipal de Campo Grande, Conselho Municipal de Turismo, SEBRAE MS, 2017.

COELHO, Cláudio Camargo; FERREIRA, Wanyr Romero; CAVALCANTI, José Euclides Alhadas. Análise estatística multivariada e aplicação do modelo gravitacional aos fluxos turísticos para o Brasil. *Revista Reuna*, Belo Horizonte, MG, v. 14, n. 3, 2009.

CONSTANTINO, Michel; DORSA, Arlinda Cantero; ARAGÃO, João Carlos Medeiros de; MENDES, Dany Rafael Fonseca. Fluxos turísticos entre os países do Corredor Bioceânico. *Interações (Campo Grande)*, v. 20, n. esp., p. 57-67, 2019.

CONSTANTINO, Michel; DA COSTA, Reginaldo Brito; BOLSON, Daniel Silva; MENDES, Dany. Mato Grosso do Sul on the Growth Route: an investigation into the potentialities driven by the Bioceanic Route. *Interações (Campo Grande)*, v. 24, n. 4, p. e2444195, 2023.

DEGEN, Wang. The influence of Beijing-Shanghai high-speed railway on tourist flow and time-space distribution. *Tourism Tribune/Lvyou Xuekan*, Beijing, v. 29, n. 1, p. 75-82 2014.

FLORIANI, Vivian Mengarda. *Análise do fluxo informacional como subsídio ao processo de tomada de decisões em um órgão municipal de turismo*. 2007. 200f. Disertación (Maestría en Ciencias de la Información) – Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Educação, Florianópolis, 2007.

FUNDAÇÃO DE TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL (FUNDTUR). *Eventos e negócios impulsionam o turismo de Mato Grosso do Sul*. Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul, 22 mayo 2017. Disponible en: <https://www.turismo.ms.gov.br/eventos-e-negocios-impulsionam-o-turismo-de-mato-grosso-do-sul/>. Acceso el: 20 mayo 2019.

IGNARRA, Luiz Renato. *Fundamentos do turismo*. Rio de Janeiro: Editora Senac Rio, 2020.

LIU, Xiangyun; PENG, Hongqin; BAI, Yun; ZHU, Yujun; LIAO, Lueling. Tourism flows prediction based on an improved grey GM (1, 1) model. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, Amsterdã, v. 138, p. 767-775, 2014.

LUE, Chi-Chuan; CROMPTON, John L.; FESENMAIER, Daniel R. Conceptualization of multi-destination pleasure trips. *Annals of Tourism Research*, Oxford, v. 20, n. 2, p. 289-301, 1993.

LUNAS, José Roberto da Silva; MELO, Aline Santos; LUNAS, Maria Cristiane Fernandes da Silva. Desafios para o Corredor Bioceânico e suas potencialidades turísticas: a questão da livre circulação de pessoas. *Interações (Campo Grande)*, v. 20, n. spe, p. 31-43, 2019.

MINGS, Robert C.; MCHUGH, Kevin E. The spatial configuration of travel to Yellowstone National Park. *Journal of Travel Research*, Thousand Oaks, v. 30, n. 4, p. 38-46, 1992.

OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE MATO GROSSO DO SUL. *Fluxo de passageiros*. Disponible en: <https://www.observatorioturismo.ms.gov.br/fluxo-de-passageiros/>. Acceso el: 12 sept. 2024.

OPPERMANN, Martin. A model of travel itineraries. *Journal of Travel Research*, Thousand Oaks, v. 33, n. 4, p. 57-61, 1995.

OPPERMANN, Martin. Intranational tourist flows in Malaysia. *Annals of Tourism Research*, Oxford, v. 19, n. 3, p. 482-500, 1992.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DO TURISMO (OMT). *Introdução ao turismo*. São Paulo: Editora Roca, 2001.

PEARCE, Douglas G. Spatial patterns of package tourism in Europe. *Annals of Tourism Research*, Oxford, v. 14, n. 2, p. 183-201, 1987.

PIRES, Sergio de Souza. *A Imagem do Destino Turístico Campo Grande (MS)*. 2018. 72f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Turismo) – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Campo Grande/MS, 2018.

SANTOS, Glauber Eduardo de Oliveira. *Modelo gravitacional do turismo: proposta teórica e estudo empírico dos fluxos turísticos no Brasil*. 2004. 176 f. Dissertação (Maestría en Ciencias de la Comunicación) – Universidade de São Paulo, São Paulo, 2004. Disponível em: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/27/27148/tde-12032005-122024/>. Acesso em: 03 maio 2024.

TIDSWELL, Carmen. Identifying antecedent factors to the traveler's pursuit of a multideestination travel itinerary. *Tourism Analysis*, Putnam Valley, v. 7, n. 3-4, p. 177-190, 2003.

TIDSWELL, Carmen; FAULKNER, Bill. Multideestination travel patterns of international visitors to Queensland. *Journal of Travel Research*, Thousand Oaks, v. 37, n. 4, p. 364-374, 1999.

TU, Hung-Ming. Sustainable heritage management: Exploring dimensions of pull and push factors. *Sustainability*, Basel, v. 12, n. 19, p. 8219, 2020.

VERGARA, Sylvia Constant. *Projetos e relatórios de pesquisa em administração*. São Paulo: Atlas, 2000.

VIEGAS, Margarida Arraes. As estatísticas do turismo e a uniformização de conceitos. *Revista de Estatística*, Lisboa, v. 3, p. 89-103, 1997.

WU, Cheng-Lung; CARSON, Dean. Spatial and temporal tourist dispersal analysis in multiple destination travel. *Journal of Travel Research*, Thousand Oaks, v. 46, n. 3, p. 311-317, 2008.

YANG, Yang; FIK, Timothy; ZHANG, Jie. Modeling sequential tourist flows: Where is the next destination? *Annals of Tourism Research*, Oxford, v. 43, p. 297-320, 2013.

Sobre los autores:

Luiz Henrique Botelho: Doctorando en el Programa de Posgrado en Administración de la Universidad Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), de la Escuela de Administración y Negocios (Esan) en Campo Grande, MS. Máster en Administración por la UFMS. Licenciado en Administración por la UFMS, campus Paranaíba. **E-mail:** luiz.botelho@ufms.br, **Orcid:** <https://orcid.org/0009-0008-5349-9550>

Milton Augusto Pasquotto Mariani: Posdoctorado en Administración por la Universidad de São Paulo (USP). Doctor en Geografía (Geografía Humana) por la USP. Máster en Historia Social por la Pontificia Universidad Católica de São Paulo y licenciado en Geografía por la Universidad Estatal Paulista Júlio de Mesquita Filho (Unesp). Profesor de la Escuela de Administración y Negocios (Esan) en los Programas de Posgrado en Administración y Estudios Fronterizos. Miembro de los consejos editoriales de la revista Geo Pantanal, de la Universidad Federal de Mato Grosso do Sul, campus Corumbá, de la revista Interações, de la Universidad Católica Dom

Bosco, y de la Revista Brasileira de Ecoturismo, de la Sociedad Brasileña de Ecoturismo. **E-mail:** milton.mariani@ufms.br, **Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-9485-0150>

Geraldino Carneiro de Araújo: Doctor en Administración por la Universidad Nove de Julho (Uninove). Máster en Agronegocios por la Universidad Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS). Licenciado en Administración y Negocios por las Facultades Integradas Rui Barbosa (Firb). Actualmente es profesor en la Escuela de Administración y Negocios de la Universidad Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), donde ejerce como profesor permanente en el Máster Profesional en Administración Pública en Red Nacional (PROFIAP) y en el Programa de Posgrado en Administración (PPGAD). **E-mail:** geraldino.araujo@ufms.br, **Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-7506-703X>

Disponibilidad de datos

Todo el conjunto de datos que respalda los resultados de este estudio fue publicado en el propio artículo.

Editora jefa responsable del artículo: profesora Arlinda Cantero Dorsa.
